

2024 年 5 月 13 日発生 NURO アクセス 通信問題復旧のお知らせ

平素より大変お世話になっております。

NURO Biz サポートデスクです。

NURO 回線をご利用の一部のお客様において、5 月 13 日よりマイクロソフト関連サービス (Skype) にて不具合が発生していましたが、原因が判明し、復旧いたしました。

本件に関わり、問題原因特定にお時間を要し、お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

■発生日時

2024 年 5 月 13 日 (月曜日) 15 時 00 分 頃

(※時間は 24 時間表記)

お客様のご申告を基準に記載させていただいております。

■復旧日時

2024 年 5 月 24 日 (金曜日) 14 時 46 分

(※時間は 24 時間表記)

■影響サービス

NURO アクセス エントリー

NURO アクセス スタンダード

NURO アクセス プレミアム

NURO アクセス NEXT 10G

NURO アクセス 10G

■影響範囲

NURO 参照用 DNS をご利用のお客様

■影響

対象サービス回線をご利用の一部のお客さまにおいて、マイクロソフト関連サービス (Skype) で画像・動画の受送信ができなくなりました。

■内容

- ・マイクロソフト関連サービス (Skype) に関わる DNS レコードの不良受信
- ・該当サービスの DNS レコード受信方式を変更することで、正常なレコードのみ受信できるように修正いたしました。