

2024 年 03 月 14 日 NURO アクセス 通信問題の復旧のお知らせ

平素より大変お世話になっております。

NURO Biz サポートデスクです。

NURO 回線をご利用の一部のお客様において、3 月 14 日 未明よりマイクロソフト関連サービスへのアクセスができない問題が発生しておりました。

長期にわたり、お客様にご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

■発生日時

2024 年 3 月 14 日 (木曜日) 03 時 00 分

(※時間は 24 時間表記)

■復旧日時

2024 年 9 月 26 日 (月曜日) 15 時 00 分

(※時間は 24 時間表記)

■影響サービス

NURO アクセス エントリー

NURO アクセス スタンダード

NURO アクセス プレミアム

NURO アクセス NEXT 10G

NURO アクセス 10G

■影響範囲

NURO 参照用 DNS をご利用のお客様

■影響

対象サービス回線をご利用の一部のお客さまにおいて、マイクロソフト関連サービス (Sharepoint , OneDrive , Skype) がご利用いただけない事象が発生しておりました。

■内容

問題の原因は、DNS メッセージが 512 バイトを超えていることに起因しており、その原因は NURO 参照用 DNS とお客様のルータ間の通信における一部プロトコルの不一致でした。

これを受けて、NURO 参照用 DNS のソフトウェアを更新し、
原因となりうる箇所の設定値を修正した結果、問題は解決いたしました。
ソフトウェア切替に伴う検証のため、復旧のお知らせまでに
長期間お待たせしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。