

## NURO セキュリティ ワイヤレス LAN typeA 重要事項説明

本サービスについてご説明いたしますので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO セキュリティ ワイヤレス LAN typeA

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社（以下「弊社」といいます）

サービス内容：無線 LAN 装置のハードウェアのレンタルまたは販売、無線 LAN 装置の設定、ファームウェア更新、監視および保守・運用サービスの提供。

＜別途定めが無い限り提供しない物品およびサービス等＞

- ・ ルータ（ご提供する無線 LAN 装置の V-sonic は、無線 LAN アクセスポイントであり、ルータ機能はございません。別途ご用意が必要です。）
- ・ お客様宅内での無線 LAN 装置の設置工事、配線線材、配線工事、電源設備工事等。（弊社は当該無線 LAN 装置の設置工事等を行いません。お客様ご自身またはお客様手配による実施が必要です。）
- ・ 弊社は、お客様による前 2 項の用意の完了/未完了に拘らず、以下「サービス開始日および課金開始について」の定めに従い課金を開始いたします。

### 問い合わせ連絡先

＜契約に関するお問い合わせ＞

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

＜上記以外のお問い合わせ＞

株式会社網屋 Hypersonix サポートデスク

電話：03-3552-1404（受付時間：平日 9:00-17:00（土・日・祝日を除く））

e-mail：infra-sales@amiya.co.jp

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通

信事業者に開示・提供いたします。

## 利用規約について


下記規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。これらの規約は、弊社ホームページ上などで確認いただけます。

なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

NURO Biz サービスサイト: <http://www.biz.nuro.jp/>

契約約款一覧: <https://biz.nuro.jp/yakkan/>

 NURO Biz 利用規約本則

 NURO セキュリティ利用規約

## サービス内容および物件の納入日について

### サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイトでご確認、または担当営業までお問い合わせください。

契約内容につきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認ください。

### 提供機能について

機能		ハイセキュアタイプ	ベーシックタイプ
管理画面 (Hyper view)		○	×
セキュリティ設定	SSID	○ (無制限) ※1	△ (3つまで)
	MAC フィルタ	△ (1SSIDあたり、 4,000件まで)	○ (1SSIDあたり、 128件まで)
	ステルスSSID	○	○
	無線セパレータ	○	○
	外部認証連携	○	×
	VLAN	○ (TagVLAN)	×
	IP マスカレード	○	○
保守運用	機器監視	○	○
	設定変更依頼 ※2	○ (無制限)	△5回/月まで)
オプションサービス	フリーWiFi用 OpenID 認証	×	○
	24時間365日サポート	○	○

※ 最新の提供機能は、弊社サービスサイトでご確認ください。

※1：AP に同時に適用できる SSID 数は最大 7 つです。

※2：MAC フィルタ変更、ネットワークパラメータ設定変更、SSID 変更等が含まれます。

## 物件の納入日について

無線 LAN 装置およびその附属品一式（以下「物件」といいます）の納入日等につきましては、株式会社 網屋 Hypersonix サポートデスクまでお問い合わせください。

## 提供条件について

- ・ お客様のご利用環境に起因した電波干渉による通信の遮断や不良のとき、または壁面や天井等の遮蔽物を通して通信をした際の電波の減衰による通信の遮断や不良のときは、無線 LAN 装置が正常に機能（動作）することを保証いたしかねます。
- ・ お客様の過失に起因するとき、天変地異、その他不測の事態および通常の使用状態では起こりえない障害のとき、または弊社が定める時間帯（平日 9:00-17:00（土・日・祝日を除く））以外の保守交換、サポート等の費用は、お客様にご負担いただきます。
- ・ 本サービスの料金として、本サービスの初期費用および各種月額費用を請求いたします。なお、料金等の詳細については、「別表 NURO セキュリティ ワイヤレス LAN typeA 料金表」をご参照下さい。
- ・ お客様がレンタルされている物件を紛失（盗難された場合も含みます）または破損等された場合は、代替となる物件の購入代金相当額もしくは物件の修理代金相当額を請求いたします。
- ・ 無線 LAN 装置の設定変更に関する費用は請求いたしません。
- ・ 物件の保守交換後に保守交換を行った物件の解析結果から、保証対象外の故障が判明した場合は、各種機器損害金を請求いたします。尚、各種センドバック保守をご希望された場合で、弊社指定の期日までに物件をご返却いただけないときには、保証対象外の故障とみなし、各種機器損害金を請求いたします。
- ・ 弊社が本サービスの申込みの受諾をした後に、お客様から本サービスの申込取り消しの申し出があった場合は、キャンセル扱いではなく、解約扱いとし、初期費用および契約解除手数料を請求いたします。

## サービス開始日および課金開始について

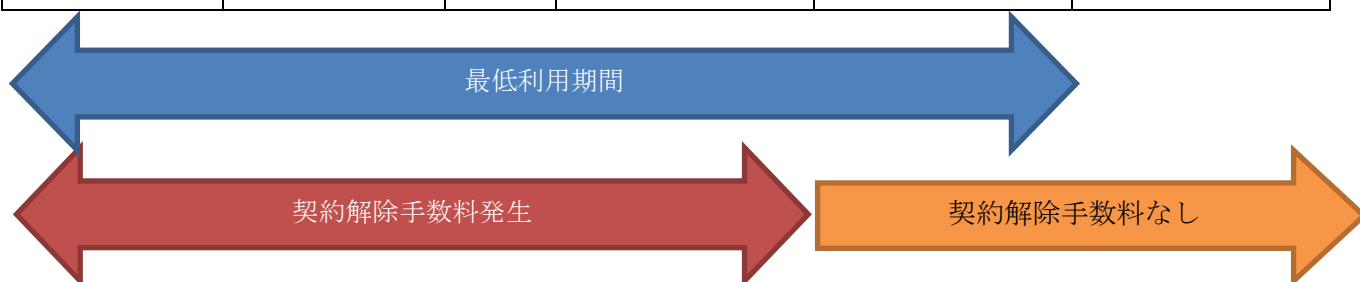
- ・ 本サービスのサービス開始日は、弊社による物件の発送完了後、別途弊社が定める日といたします。
- ・ 本サービスの初期費用は、サービス開始日（検収日）に発生します。
- ・ 各種月額費用は、サービス開始日（検収日）の属する月の翌月から課金開始となります。

## 契約期間について

- ・ NURO セキュリティ ワイヤレス LAN typeA のサービスの契約期間は、「NURO セキュリティ利用規約」に基づく個別契約（以下「個別契約」といいます）に定める期間となります。
- ・ 個別契約の初回の契約期間内（最低利用期間内）に、個別契約を中途解約される場合、その対価として契約解除手数料（契約期間の残余期間×月額料金）を請求いたします。
- ・ 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から 13 ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目
サービス開始月 (N 月)	課金開始月 (N+1 月)		(N+11 月)	(N+12 月)	(N+13 月)



## お申し込みのキャンセルについて

- ・ お申込受付完了後、本サービスのキャンセルは受付できません。ただし、弊社がサービスを提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。

## 契約内容の変更および解約について

- ・ 契約内容の変更または解約の際は、担当営業または NURO Biz インフォメーションデスク (0120-963-350) へご連絡ください。

### <タイプ時の条件等>

- ・ 担当営業へご連絡ください。
- ・ タイプ変更をご希望される場合は、現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みが必要です(再契約)。変更希望月の前月末日までに、当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約の終了月をもって、契約を解約し、ご希望の契約内容にて契約いただけます。

- ・ 再契約の場合、機器、設定、アカウント、パスワード等は全て変更となりますので、ご注意ください。
- ・ 現在の契約の解約につきましては、解約時の条件等を合わせてご確認ください。

#### <移転時の条件等>

- ・ 担当営業へご連絡ください。
- ・ 当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約を継続して移転先でもご利用いただけます。
- ・ 機器の移設は、お客様ご自身で行ってください。
- ・ 機器の設定変更は、株式会社網屋 Hypersonix サポートデスクにご依頼ください。

#### <解約時の条件等>

- ・ 個別契約の終了日に個別契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、当該個別契約の終了月の前月 20 日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、個別契約の終了日をもって、個別契約を解約いただけます。
- ・ 無線 LAN 装置のレンタルサービスをご契約の場合、上記解約申請書の提出とともにレンタルされている物件を弊社が指定する場所に個別契約の終了日から 7 日以内にご返却いただくことにより、個別契約の終了日をもって、個別契約を解約いただけます。
- ・ 個別契約の契約期間内までに個別契約の上記の解約手続きがなされない場合には、当該個別契約の契約期間は自動的に 12 ヶ月間延長（契約更新）され、その後も同様といたします。
- ・ 自動延長後の各種月額費用については、別途弊社が提示するサービス料金表の定めに従っていただきます。
- ・ 個別契約の契約期間内に、中途解約をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、中途解約をご希望される解約月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくとともに、物件をレンタルされている場合は、当該物件を弊社が指定する場所にご返却いただくことにより、解約月末日をもって、個別契約を解約いただけます。
- ・ 物件をレンタルされている場合、個別契約の契約期間の最終日または中途解約日から 1 週間以内（以下「返却期日」といいます）に、返却対象となる物件のご返却が確認できない場合（1 日でも遅れた場合も含みます）には、当該物件が返却されるまでの間、個別契約の終了または中途解約は成立いたしません。尚、この場合、当該物件が返却されるまでの間、各種月額費用（日割り計算は行いません）を請求するとともに、当該各種月額費用とは別に「ワイヤレス LAN typeA 物件返還遅延損害金」を請求する場合がございます。
- ・ 物件をレンタルされている場合、返却期日内に返却対象となる物件をご返却いただいた場合でも、当該物件に欠損があるときには、各種機器損害金を請求する場合がございます。
- ・ 弊社は、NURO セキュリティ利用規約第 16 条第 1 項および同条第 2 項に基づき、お客さまの本サービスの利用資格を停止又は失効させる場合がございます。

## レンタルされている物件のご返却時の条件について

- ・ 保守交換時および解約時におけるレンタルされている物件のご返却に関わる運送の手配については原則としてお客様にて手配いただき、物件のご返却にかかる運送費については原則としてお客様にご負担いただきますが、弊社が物件のご返却に関わる運送の手配を行う場合には、当該運送費をお客様に請求いたします。

別表 NURO セキュリティ ワイヤレス LAN typeA 料金表 (税抜額)

○基本サービス

品目	初期費用 (1 台毎)	月額料金 (1 台毎)
V-sonic アクティブ機 *1	20,000 円	4,500 円
V-sonic 交換用スタンバイ機 *1	20,000 円	1,500 円
ベーシックタイプ (買取)	48,000 円	1,200 円
ベーシックタイプ (レンタル)	5,000 円	3,750 円
ハイセキュアタイプ (買取) *2	74,000 円	2,000 円
ハイセキュアタイプ (レンタル) *2	5,000 円	5,800 円
ハイセキュアタイプ (買取/V-Sonic L)	86,000 円	2,000 円
ハイセキュアタイプ (レンタル/V-Sonic L)	5,000 円	6,400 円

\*1 2015 年 10 月 31 日をもって新規受付を終了いたしました。

\*2 2017 年 8 月 31 日をもって新規受付を終了いたしました。

○オプションサービス

品目	初期費用 (認証サイト毎)	月額料金 (1 台毎)
フリーWiFi 用 OpenID 認証 *1	80,000 円	800 円
24 時間 365 日サポート	ベーシックタイプ	0 円
	ハイセキュアタイプ	0 円
		360 円
		600 円

\*1 : ベーシックタイプのみお申し込み頂けます。

○導入支援サービス

品目	料金
サイトサーベイサービス (AP5 台単位)	50,000 円
プロフェッショナルサービス	個別見積もり

○その他費用

品目	料金
機器損害金	150,000 円
PoE インジェクター機器損害金	個別見積もり
変更事務手数料	3,000 円
キャンセル料	20,000 円

## 【注意事項】

### ○共通

- ・ 項目毎に消費税相当額を加算し、各項目を合計します。尚、請求時には、小数点以下を四捨五入いたします。

### ○基本サービス

- ・ 最低利用期間はサービス開始月から 13 カ月目の末日までです。最低利用期間内の解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括で請求いたします。
- ・ サポート時間は平日 9:00-17:00 の電話/メールの対応となります。
- ・ 通信規格変更による筐体の変更は、別途費用が必要です。
- ・ お申し込み時に、電源アダプターか PoE インジェクターをご選択頂けます。
- ・ サービス料には機器保守、運用代行、サポートが含まれます。

### ○オプションサービス(24 時間 365 日サポート)

- ・ 2 ファームウェアの自動更新 / MAC アドレスの追加・変更・削除 / SSID の設定変更 / 障害監視・対応 / テクニカルサポートが含まれます。
- ・ テクニカルサポートは CE (カスタマエンジニア) が対応致します。SE のサポートを要する場合は翌営業日の対応となります。
- ・ 障害対応は CE による一次切り分けとなります。

### ○サイトサーベイサービス

- ・ サイトサーベイサービスは、現地環境を電波調査して適切な AP の配置や設置間隔を設計/提案致します。
- ・ 対応時間は原則として平日 9:00-17:00 となります。夜間または休日の調査をご希望の場合は別途ご相談ください。
- ・ ご訪問に際し、宿泊費または一定額以上の交通費が発生する場合には、別途出張費を請求いたしません。

### ○プロフェッショナルサービス

- ・ プロフェッショナルサービスは、本サービス導入に関する設計施工(要件定義、設計、導入、工事、テスト (実地立会い) )を請け負う SI サービスです。

以上