

NURO リンク K ライン 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク K ライン

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：KDDI 株式会社(以下、KDDI)が提供する FTTH アクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス。

お問い合わせ先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。


利用規約について


下記利用規約および特定協定事業者約款をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認いただけます。

なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。


NURO Biz サービスサイト：<http://www.biz.nuro.jp/>


契約約款一覧：<https://biz.nuro.jp/yakkan/>

 NURO Biz 利用規約本則

 NURO リンク K ライン サービス利用規約

特定協定事業者約款

 au ひかりビジネスサービス契約約款

 総合オープン通信網サービス契約約款

サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

接続 ID などのアカウント情報につきましては、KDDI から送付するメールをご確認ください。

プラン概要

各プランと対応サービスは、下記の表の通りです。

プラン	KDDI が提供するサービス
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/30 *1	au ひかりビジネスサービス タイプII プラン1
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/29 *1	au ひかりビジネスサービス タイプII プラン2
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/28 *1	au ひかりビジネスサービス タイプII プラン3
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/27 *1	au ひかりビジネスサービス タイプII プラン4
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP1	イーサシェアライトサービス 固定 IP1 個
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP4	イーサシェアライトサービス 固定 IP4 個
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP8	イーサシェアライトサービス 固定 IP8 個
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP16	イーサシェアライトサービス 固定 IP16 個
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP32	イーサシェアライトサービス 固定 IP32 個

*1 2016 年 8 月 31 日にて新規受付を終了いたしました。

提供条件について

- 通信速度は NURO リンク K ラインにおけるネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置 (ONU) 間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。

- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。

[ご提供できない地域・建物の例]

- KDDI 側でハウスクーブルを契約またはジャンパー工事を実施する必要があるビル/データセンター
 - ※ お客様でハウスクーブルを契約またはジャンパー工事を実施するビル/データセンターであっても、ご提供できない場合がございます。
 - ※ 現地調査完了し提供可否の判断が終わるまでは、ハウスクーブルの手配は行わないようお願い致します。
- KDDI 側の設備のリソース枯渇
 - ※ 既に提供中のビル/データセンターへの追加申込であっても、リソース枯渇の場合は、ご提供できません。
- お客様建物までのルート上に光ケーブル施設不可の場合
 - ※ 国道/河川跨ぎ、ビル外装工事不可、地中化エリア等
- テナント等でビル内の配管設備の構築、設備設置が困難な場合
- 逆引き DNS（IP アドレスからホスト名を求めること）登録は、標準が KDDI ドメインとなります。
- 回線申込時に逆引き DNS 委譲設定のみ可能です。正引き（ホスト名から IP アドレスを求めること）および DNS ホスティングは提供していません。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NUROリンク Kライン を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。

工事について

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事は基本的に同日に実施いたしますが、お客様のご都合や環境、施工業者の稼働枠によっては、別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。あらかじめご了承ください。

- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要がございます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。予めご了承ください。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申込後に担当者よりご連絡します。工事の予定が組み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- お客さま宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございますので、予めご了承ください。（また解約時における外壁の穴あけ・貫通等の原状復帰はおお客様の負担にて行って頂きます）実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 土日、祝日・時間外工事の場合、別途見積もりいたします。

回線終端装置(ONU)について

- お客さま宅に設置する回線終端装置(ONU)は、NURO リンク K ラインの契約に基づいて、弊社から提供いたします。

契約期間について

- NURO リンク K ラインは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- 最低利用期間は、サービス開始日を起点に、サービス開始月から13か月目の末日までです。
- 最低利用期間中に解約（移転※1 またはプラン変更※2 に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間（以下、「残余期間」といいます）に相当する以下に定めた料金（以下、「契約解除手数料」といいます）を、請求いたします。

※1 移転が同一ビルの場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれます。

ただし、同一ビル内の移転であっても、移転場所によっては、現在の契約を解約のうえ、新規のお申し込みが必要になる場合がございます。予めご了承ください。

※2 イーサシェアライト内のプラン変更の場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれます。

✓ NURO リンク K ライン ひかりビジネス

最低利用期間の残存期間×5,000円（税抜）

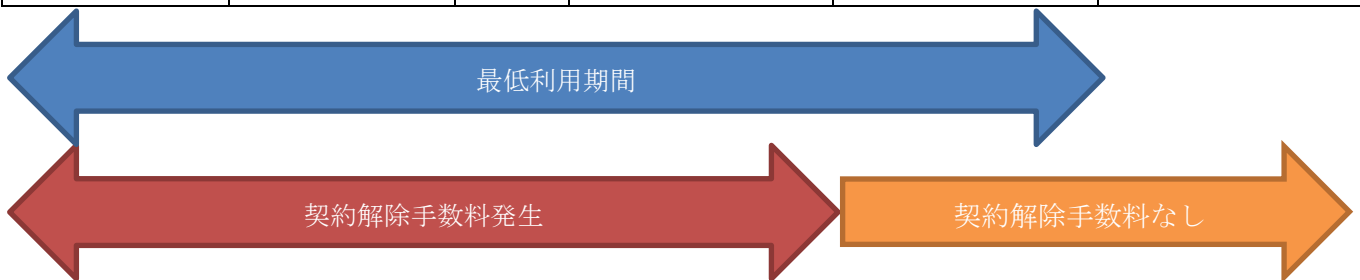
✓ NURO リンク K ライン イーサシェアライト

最低利用期間の残存期間×月額料金

- au ひかりビジネスとイーサシェアライト間のプラン変更はできません。
- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から13ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1ヶ月目	2ヶ月目	～	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目
サービス開始月 (N月)	課金開始月 (N+1月)		(N+11月)	(N+12月)	(N+13月)



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、初期費用、工事費及び手続に関する料金を請求いたします。また、解約の際に ONU の機器破損および遺失（返却していただけない場合）は機器損害金を請求する場合がございます。
- その他、固定 IP アドレス数を変更される場合は、IP アドレス取得代行手数料を請求いたします。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
課金開始基準日	サービス開始日と同日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用を請求しますが、月額料金を請求しません。 サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額料金満額を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

お申し込みのキャンセルに伴うキャンセル料金の請求について

- お申し込み以降、屋外工事日の日程調整を開始するまでにキャンセルのお申し出があった場合は、キャンセル料金 50,000 円（税抜）を請求いたします。ただし、弊社がサービスを提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
- 屋外工事日の日程調整開始以降は、キャンセルをお受け出来ません。解約手続きとなりますので、初期費用や最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。あらかじめご了承ください。なお、開通しなかった場合においても、最低利用期間を 12 ヶ月とみなし、初期費用および最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

<プラン変更時の条件等>

✓ NURO リンク K ライン ひかりビジネス

- プラン変更 (IP 数の変更) は出来ません。
- 開通前にプラン変更を行う場合は、現在の契約をキャンセルのうえ、新規で再度お申し込みください。この場合、キャンセル料が発生します。
- 開通後にプラン変更を行う場合は、現在の契約を解約のうえ、新規で再度お申し込みください。この場合、契約解除手数料が発生し、最低利用期間は引き継がれず、移転先でのプランの利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。

✓ NURO リンク K ライン イーサシェアライト

- プラン変更 (IP 数の変更) の申告は、速やかにご連絡ください。お申し込みの際、20 営業日以上先の日程をご指定ください。なお、契約期間は、変更前プランの契約期間が引き継がれます。
- プラン変更の手数料として、K ライン プラン変更事務手数料を請求いたします。
- IP8 以上のプランへ変更する場合は、IP アドレス取得代行手数料を請求いたします。
- プラン変更を行った日を含む月の利用分としてプラン変更前の月額費用を請求し、翌月以降はプラン変更後の月額費用を請求いたします。
- プラン変更を行った日から 1 週間（土曜日・日曜日・祝日を含む）は並行稼働期間として、プラン変更前後の固定 IP をどちらもご利用いただくことができます。
- 並行稼働期間が月を跨ぐ場合も、プラン変更を行った日を含む月がプラン変更月となります。

<移転時の条件等>

- 移転をされる場合、速やかに弊社までご連絡ください。
移転のお申し込み受付完了後、開通工事完了まで平均3~4ヶ月ほど要します。移転先の建物の設備状況によっては、更に時間を要する場合があります、お客様の移転日までに開通工事を行えない場合がございます。予めご了承ください。
- 移転をされる場合、現在の契約を解約のうえ、新規でお申し込みください。
この場合、最低利用期間は引き継がれず、移転先での契約の利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。
※同一ビル内での移転の場合は除きます。
ただし、同一ビル内の移転であっても、移転場所によっては、現在の契約を解約のうえ、新規でお申し込みが必要になる場合がございます。予めご了承ください。

<解約時の条件等>

- 解約のご申告は、希望月の1か月前までにご連絡ください。
- 最低利用期間中に解約（移転※1 またはプラン変更※2 に伴うご解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、残余期間に相当する契約解除手数料を、請求いたします。
※1 移転が同一ビルの場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれず、移転先での契約の利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。
ただし、同一ビル内の移転であっても、移転場所によっては、現在の契約を解約のうえ、新規でお申し込みが必要になる場合がございます。予めご了承ください。
※2 イーサシェアライト内のプラン変更の場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれます。
- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。解約に伴い、回線終端装置(ONU)を返却して頂きます。弊社の指定業者が回線終端装置(ONU)を引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金(実費都度見積)を請求いたします。

利用資格の停止及び失効について

- NURO Biz 利用規約本則第5条に基づき、利用資格の停止及び失効させていただく場合がございます。

接続する端末機器について

- ✓ NURO リンク K ライン ひかりビジネス
Ethernet で提供します。LAN ポート (IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠、IEEE802.3i 10BASE-T 準拠のいずれかを) を有する通信機器または端末機器をご用意ください。
- ✓ NURO リンク K ライン イーサシェアライト

Ethernet で提供します。LAN ポート（IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠、IEEE802.3i 10BASE-T 準拠のいずれかを）を有する通信機器または端末機器をご用意ください。

その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

お客さまに準備していただくもの

光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

- LAN ケーブル（カテゴリ5e 以上・ストレート）
- 回線終端装置(ONU)などに用いる電源コンセント（AC100V）

別表 NURO リンク K ライン料金表 (税抜額)

基本サービス

項目	初期費用	月額料金
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/30	50,000 円	24,000 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/29		24,000 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G/28		39,900 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 1G /27		55,000 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 300M/29		24,000 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 300M/28		39,900 円
NURO リンク K ライン ひかりビジネス 300M/27		55,000 円
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP1		22,000 円
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP4		24,850 円
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP8		28,850 円
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP16		48,850 円
NURO リンク K ライン イーサシェアライト IP32		78,850 円

その他費用

費目	料金	
手続きに関する事務手数料	請求書発行手数料	200 円/月
	口座振替手数料	200 円/月
	変更事務手数料	3,000 円/手続き毎
土日祝追加工事費	個別見積り	
時間外工事費	個別見積り	
IP アドレス取得代行手数料 *1	6,000 円	
移転工事費 (同一ビル内) *2	20,000 円	
K ライン プラン変更事務手数料	3,000 円/手続き毎	
契約解除手数料	ひかりビジネス	金最低利用期間の残存期間×5,000 円
	イーサシェアライト	契約期間の残余期間×月額料
機器損害金	個別見積り	
キャンセル料	50,000 円	

※ 口座振込手数料はお客様負担していただきます。

※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。

※ 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。変更事務手数料は、契約者回線 1 回線ごとにかかります。

*1 IP8 以上のプランへ変更する場合は、IP アドレス取得代行手数料を請求いたします。

*2 同一ビル内の移転でも、移転場所によっては現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みが必要になる場合がございます。予めご了承ください。