

NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセス 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセス

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：ソフトバンク株式会社（以下、ソフトバンクといいます）が提供するサービスを利用して、弊社が提供する FTTH アクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービスです。サービス内容等については、別途定めるソフトバンクの約款、規定および仕様書に定める通りとします。

お問い合わせ先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について

下記規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は弊社下記 URL でご確認いただけます。

NURO Biz サービスサイト:<https://biz.nuro.jp/>

- ・ NURO Biz 利用規約本則
- ・ NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセス利用規約
- ・ Smart 閉域アクセス サービス利用規約

サービス内容について

- サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客さまサポートサイトでご確認、またはNURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

＜提供条件について＞

- 通信速度はソフトバンクのネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU）間の仕様上の最大速度であり、イーサネットご利用時の実効速度を示すものではありません。イーサネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。

＜利用制限について＞

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。

＜工事について＞

- 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要がございます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。予めご了承ください。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、申込後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が組み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- お客さま宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございますので、予めご了承ください。（また解約時における外壁の穴あけ・貫通等の原状復帰はお客さまの負担にて行って頂きます）実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 土日、祝日・時間外工事の場合、別途見積もりいたします。

＜回線終端装置（ONU）について＞

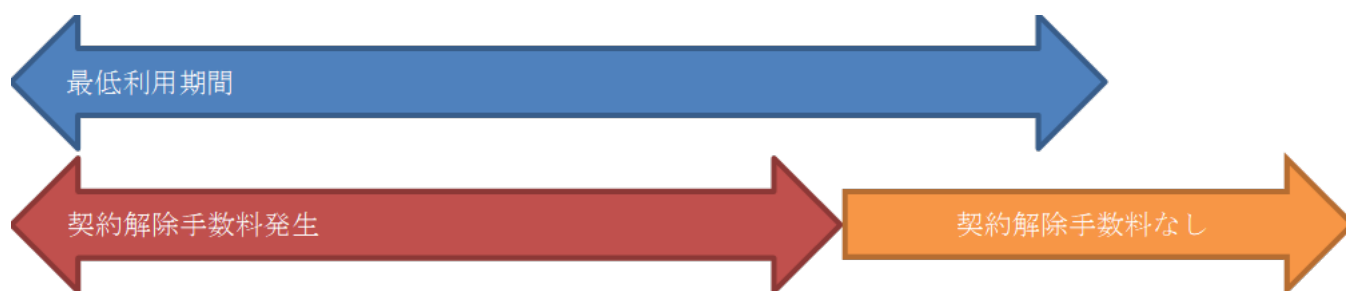
- お客さま宅に設置する回線終端装置（ONU）は、NURO リンク閉域網 Smart 閉域アクセスのご契約に基づいて、弊社から提供いたします。

契約期間について

- NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセスは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセスの継続契約期間（以下、「最低利用期間」といいます）は、サービス開始日を起点に、サービス開始月から12か月目の末日までです。
- 最低利用期間中にご解約（移転またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間（以下、「残余期間」といいます）に相当する料金（以下、契約解除手数料）といいます）を、請求いたします。
- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から12ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1ヶ月目	2ヶ月目	～	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目
サービス開始月 (N月)	課金開始月 (N+1月)		(N+11月)	(N+12月)	(N+13月)



料金等について

本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、初期費用、工事費及び手続に関する料金を請求いたします。また、解約の際に回線終端装置（ONU）の機器破損および遺失（返却していただけない場合）は機器損害金を請求いたします。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
課金開始日	サービス開始日と同日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用および月額料金を請求します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、月額料金満額を請求いたします。（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）

お申し込みのキャンセルに伴うキャンセル料の請求について

- ・ 終端装置設置工事の10営業日前迄であれば回線申込みのキャンセル料金は発生しません。工程により、オンサイトでの撤去工事が発生する場合があります。施工方法や設備の状況により工事費が別途発生する場合がございます。
- ・ キャンセルできない場合は、解約手続きとなりますので初期費用や最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料の支払いが必要となりますのでご注意ください。

契約内容の変更または解約について

契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

<プラン変更時の条件等>

- ・ プラン変更はできません。現在の契約を解約のうえ、新規で再度お申し込みください。この場合、契約解除手数料が発生し、最低利用期間は引き継がれず、変更後のプランの利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。

<解約時の条件等>

- 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了月をもって、契約を解約いただけます。
- 最低利用期間中にご解約（プラン変更に伴うご解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、契約解除手数料（最低利用期間の残余期間×月額料金）を請求いたします。
- ご解約に伴い、弊社の指定業者が回線終端装置（ONU）をご返却頂きます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金を請求いたします。

利用資格の停止及び失効について

NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、利用資格の停止及び失効させていただく場合がございます。

接続する端末機器について

Ethernet で提供します。LAN ポート（IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠、IEEE802.3i 10BASE-T 準拠のいずれかを）を有する通信機器または端末機器をご用意ください。

その他

- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。その際はメール等にてお知らせします。

お客さまに準備していただくもの

- イーサネット環境に接続する端末機器の他に以下が必要です。
- LAN ケーブル（カテゴリー5e 以上・ストレート）
- 回線終端装置（ONU）などに用いる電源コンセント（AC100V）

別表 NURO リンク 閉域網 Smart 閉域アクセス料金表 (税抜額)

○基本サービス

- Smart Ether ベストエフォート タイプ 100M

初期費用	基本月額料金
100,000 円	39,800 円

- Smart ひかり F

種別	初期費用	基本月額料金
新規(工事あり)	71,800 円	12,200 円
新規(工事なし)	55,800 円	12,200 円
転用(細目変更あり)	55,300 円	12,200 円
転用(細目変更なし)	54,800 円	12,200 円

※ 2019/10/31 にて新規受付を終了しました。

○その他費用

費目	料金
請求書発行手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
口座振替手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
変更事務手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金
機器損害金	¥31,800/ONU※1
キャンセル料	別途見積※2
日曜祝日工事	別途見積
追加費用	別途見積
夜間工事追加費用	別途見積
回線移転費用 (同一ビル内)	50,000 円
回線移転費用 (同一ビル外)	70,000 円

*1 ONU を故障・破損および紛失した場合の費用です。

※2 終端装置設置工事の 10 営業日前迄であれば回線申込みのキャンセル料金は発生しません。工程により、オンサイトでの撤去工事が発生する場合があります。施工方法や設備の状況により工事費が別途発生する場合がございます。

※ 口座振込手数料はお客様負担となります。

※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。

※ 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。