

NURO アクセス エントリー(戸建オフィス) 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO アクセス エントリー(戸建オフィス)

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：F T T Hアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00 （土・日・祝日及び弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について

下記規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認ください。

なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

NURO Biz サービスサイト：<https://biz.nuro.jp/>

契約約款一覧：<https://biz.nuro.jp/terms/>

- NURO Biz 利用規約本則
- NURO アクセス（エントリー・スタンダード・プレミアム各プラン）利用規約

- NURO アクセス DNS ホスティングサービス 利用規約
※ DNS ホスティングサービスご利用の場合
- オンサイト保守工事規約
※ オンサイト保守ご利用の場合

<NURO アクセス エントリー（戸建オフィス）>

プラン概要

プラン名称	概要
エントリー（戸建オフィス） （定期契約自動更新型プラン）	インターネット接続サービスをご利用いただけます。通信速度下り最大 2Gbps、上り最大 1Gbps。契約期間 2 年間の定期契約自動更新型プランです。

※ 2021 年 6 月 30 日にて新規受付を終了しました。

サービス内容および工事について

サービスにつきましては、弊社サービスサイトでご確認いただき、工事につきましては NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<提供条件について>

- 通信速度は NURO Biz ネットワークとお客様宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイ付タイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境、建物設備の状況などによりサービスを提供できない場合がございます。
- NURO アクセス エントリー（戸建オフィス）は、一戸建てまたは集合住宅でご利用いただけます。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 弊社は、お客様の利用の公平を確保し、NUROアクセス エントリー（戸建オフィス）を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて

行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。

- NUROアクセス エントリー（戸建てオフィス）ではOP25B（迷惑メール送信）制限を実施しています。

<工事について>

- 工事は、お客様宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客様の立ち会いが必要となります。お客様宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客様の環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客様宅内の工事が不要の場合もございます。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要がございます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。予めご了承ください。
- お客様宅内工事および屋外工事の日程は、お申込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、予めお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合がございます。
- お客様宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行うことがございますので、予めご了承ください（また開通時に施工した穴あけ・配管等の原状復帰は、解約時のお客様ご負担となります）。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

<回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)および無線LAN通信について>

- お客様宅に設置する回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)は、NUROアクセス エントリー（戸建オフィス）のご契約に基づいて、弊社から提供いたします。
- 回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)は、無線LAN親機機能を標準装備しています。無線LAN通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線LAN子機は付属していませんのでご注意ください。

契約期間について

<エントリー（戸建オフィス）（定期契約自動更新型プラン）>

- NUROアクセス エントリー（戸建オフィス）（定期契約自動更新型プラン）は、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は2年ごとに自動で更新されます。
- 継続契約期間中に解約（移転またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として契約解除手数料を請求いたします。

- 契約期間満了月（以下「契約更新月」といいます）に NURO アクセス エントリー（戸建オフィス）を解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。
 - 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了月をもって、契約を解約いただけます。
- なお、契約更新月の前月に該当解約申請書を弊社に提出された場合、契約解除手数料は発生しません。

契約期間	課金開始月(または契約更新月)から 24 ヶ月目の末日
契約解除手数料	9,500 円(税抜)

1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	24 ヶ月目	25 ヶ月目	26 か月目	～	48 か月目	49 ヶ月目
サービス 開始月 (N 月)	課金開始月 (N+1 月)		(N+23 月)	(N+24 月)	(N+26 月)		(N+47 月)	(N+48 月)



＜オンサイト保守オプション＞

- オンサイト保守オプションは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- 継続契約期間（以下「最低利用期間」といいます）満了後に解約された場合は、契約解除手数料を請求いたしません。
- オンサイト保守オプション利用期間中に解約（移転またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間（以下、「残余期間」といいます）に相当する契約解除手数料を請求いたします。
- お客様起因でのオンサイトサポートの場合、オンサイト保守工事費用を請求いたします。

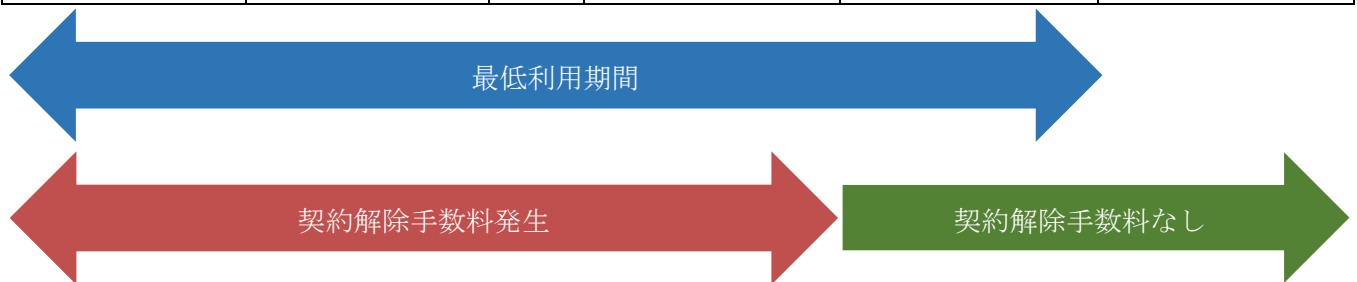
[オンサイト保守工事が有償となる一例]

- 外部業者などの工事による機材・ケーブル類の損傷・切断
(例：外装・内装工事、他社等 NW 構築・敷設作業、搬入・搬出作業、)
- 建物内外清掃・害虫駆除作業、植栽・剪定作業、他作業中の事故ほか)
- 故意、過失による機材・ケーブル類の損傷・切断
- 顧客自身の有償申し出による派遣要請

※ 上記以外でも現場でお客様要因と判断されるケースには、オンサイト保守工事費用を請求する場合がございます。

最低利用期間	サービス開始月から 13 ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目
サービス開始月 (N 月)	課金開始月 (N+1 月)		(N+11 月)	(N+12 月)	(N+13 月)



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、基本月額料金に加え、初期費用、工事費及び手続に関する料金及びその他費用を請求いたします。オプションサービスをご利用の場合は、オプションサービスの費用を請求致します。
 また、解約の際には、契約解除手数料を、機器の破損があった場合又は機器をご返却していただけない場合は機器損害金を請求する場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO アクセス エントリー（戸建オフィス）料金表」をご参照ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、申込時の見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線使用料（月額）として実費を請求する場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
課金開始月	サービス開始月の翌月
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月は、月額基本料金を請求しません。サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額基本料金を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

お申し込みのキャンセルに伴うキャンセル料の請求について

- 初期費用、工事費および事務手数料は、申込完了時点で発生します。
- 申込以降、6 カ月（申込時に弊社が承諾した場合は開通期限を延長できます）を経過して開通しない場合や、サービス開始日までにお申し込みの取り消しや設置先変更のお申し出があった場合は、キャンセル手続きを行い、キャンセル料を請求いたします。ただし、弊社がサービス提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではございません。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

<解約時の条件等>

- 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了月をもって、契約を解約いただけます。
- 24 ヶ月の分割払いにてお支払いいただく初期費用の分割払期間中に解約（移転またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない初期費用の残債額（初期費用残債）を一括で請求いたします。
- NURO アクセス エントリー（戸建オフィス）の継続契約期間中に解約（移転またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、契約解除手数料を請求いたします。
- 解約に伴い、回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)をご返却していただく必要がございます。弊社の指定業者が回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)を引き取りにうかがいます。事前にお

お客様にて回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)を梱包していただき、発送のご準備をお願いいたします。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)を請求いたします。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。

- 解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費を請求いたします。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、解約時、構内配線撤去費用（実費）を請求する場合がございます。
- 弊社は、NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、お客様の本サービスの利用資格を停止又は失効させる場合がございます。

接続する端末機器について

Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート (IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠又は IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠又は IEEE802.3i 10BASE-T 準拠) もしくは無線 LAN 機能 (IEEE802.11a/b/g/n に対応したもの) を有するパソコン等端末機器をご用意ください。なお、回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)の無線 LAN 設定については、お客様自身の責任において行っていただきます。

その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客様自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ等でお知らせします。

お客様に準備していただくもの

光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

- LAN ケーブル (カテゴリ 5e 以上・ストレート)
※約 1.5m の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客様にてご用意ください。
※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
- 回線終端装置(ONU ホームゲートウェイ付タイプ)などに用いる電源コンセント (AC100V)

別表 NURO アクセス エントリー(戸建オフィス) 料金表

エントリー(戸建オフィス)プラン

○基本サービス

サービス	基本月額料金
エントリー(戸建オフィス)	5,122 円
構内配線使用料 ※1	実費

※ 屋内配線（引込線のうち屋内に設備する部分の配線）の利用料（構内配線使用料（月額）は除きます。）、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

※1 上記各サービスのご利用にあたって、お客様が指定するビルによっては、上記基本月額料金に加え、別途構内配線使用料(月額(実費))の支払いを要する場合があります。

○初期費用

費目	金額
初期費用	30,000 円

※ サービス開始月のご利用分として請求いたします。

○工事費

費目	金額
基本工事費	50,000 円/手続き毎
土日祝追加工事費	別途見積
回線撤去工事費	10,000 円
LAN 工事費用	個別見積
構内配線工事費用※1	実費
構内配線撤去費用 ※2	実費

※1 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、**申込時**の見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線使用料（月額）として実費を請求する場合がございます。

※2 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、解約時、構内配線撤去費用として実費を請求する場合がございます。

○オプションサービス

・24h/365d サポート費用

サービス	初期費用	基本月額料金
24h/365d サポート	0 円	1,000 円

※リモート保守/センドバック保守対応時間を全日 9:30~18:00 から 24 時間 365 日に延長するオプションサービスです。

24h/365d サポートにお申し込み頂いた場合でも、オンサイトサポート(訪問対応)は平日 9:30-18:00 のみ実施致します。

・オンサイト保守

サービス	初期費用	基本月額料金
オンサイト保守	10,000 円 ※1	1,500 円

※1 回線同時申込の場合、初期費用は無料となります。

※ 平日 9:30~18:00 に ONU 故障時の代替品提供作業を提供するサービスです。

※ オンサイト保守(訪問対応)は平日 9:30-18:00 のみ実施致します。24h365d サポートをご契約いただいた場合でも、上記対応時間外の ONU 故障時の代替品提供作業は、実施いたしません。

※ オンサイト保守(訪問対応)にて、お客様起因による無効派遣の場合は、有償オンサイト費用が発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ 最低利用期間は 12 ヶ月とし、最低利用期間中に解約をされる場合は、その対価として契約解除料を一括でお支払い頂きます。

※ オンサイト保守オプションをご利用いただいていないお客様の ONU 故障時の代替品提供作業は、センドバックにて実施いたします。

サービス	費用
有償オンサイト費用	50,000 円

※ 有償オンサイト費用は、弊社が有償でのオンサイトと判断した場合に請求致します。

・DNS ホスティングサービス

DNS ホスティングサービス	初期費用	基本月額料金
プライマリ・ セカンダリ両方	0 円	500 円
セカンダリのみ	0 円	500 円

※ 1 ドメインごとの料金です。

※ 各種設定は「お客様サポートサイト」よりお客様にて行っていただきます。

○その他費用

費目	金額
事務手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
請求書発行手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
口座振替手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
変更事務手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
契約解除手数料	9,500 円
オンサイト保守 契約解除手数料	オンサイト保守の残余期間×基本月額料金
初期費用残債	解約時点初期費用残債費
有償オンサイト費用	50,000 円/手続き毎
キャンセル料	35,000 円
機器損害金	11,000 円

- ※ 口座振替手数料は、お客様にて負担していただきます。
- ※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振替手数料を請求致します。
- ※ 変更事務手数料は、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。
- ※ 有償オンサイト費用は、弊社が有償でのオンサイトサポートと判断した場合に請求致します。