

NURO モバイル LTE/3G 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： NURO モバイル LTE/3G （以下「本サービス」といいます）

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービス（※）

※ただし、回線交換サービス（通話・ショートメッセージサービスなどのサービス）は、回線交換サービス対応プラン（以下「音声通話サービス付きプラン」といいます）を選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。

問い合わせ連絡先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
3. 弊社は、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認を実施いたします。より確実な本人確認を行うため、契約受付時に提示された本人確認書類(運転免許証、日本国パスポート、保険証など)の記載内容について確認が必要な場合、それらの情報を警察機関などに提供する場合がございます。なお、ご提出いただいた本人確認書類は、サービス解約後 3 年間保管いたします。

NURO モバイル LTE/3G 契約について

下記規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社 NURO Biz サービスサイト上等でご確認いただけます。

なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

NURO Biz サービスサイト:<https://biz.nuro.jp/>

契約約款一覧：<https://biz.nuro.jp/terms/>

- ・ NURO Biz 利用規約本則
- ・ NURO モバイル LTE/3G 利用規約
- ・ NURO モバイル LTE/3G 国際電話サービス利用規約
- ・ 楽天でんわサービス契約約款
- ・ NURO モバイルでんわ（法人用）アプリ利用規約
- ・ NURO モバイルでんわ（法人用）アプリプライバシーポリシー
※NURO モバイルでんわ（法人用）アプリご利用の場合
- ・ NURO モバイル LTE/3G 固定 IP アドレスオプション利用規約
※ 固定 IP アドレスオプションご利用の場合
- ・ NURO モバイル LTE/3G 対応機器販売規約
※ 対応機器購入の場合

NURO モバイル LTE/3G サービス

- ・ 本サービスは、株式会社 NTT ドコモが提供する「Xi®（クロッシィ）」および「FOMA®（フォーマ）」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービスです。
- ・ 本サービスは、NURO Biz 利用規約の契約者のみが利用できるサービスです。
- ・ 本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用する SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合がございます。
- ・ サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合がございます。
- ・ 株式会社 NTT ドコモが独自に提供するサービス（i-mode®など）は利用できません。

- 本サービスで利用する対応機器（NURO モバイル LTE/3G 対応機器）は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものとします。
- 本サービスの申込キャンセルはできません。予めご了承ください。
- 本サービスの配送希望日の変更はできません。予めご了承ください。
- SIM カードの配送完了後、端末着荷日をもって、サービス開始となります。（※弊社が別途定める日がある場合は、この限りではございません）
- SIM カードは貸与品となります。種別は、Xi 対応 SIM カード、Xi 対応 microSIM カードおよび Xi 対応 nanoSIM カードの 3 種類です。これらの SIM カードのサイズ変更を希望される場合は、契約中のプランを解約していただく必要がございます。
- 申込内容や利用状況、または、在庫・製造状況等により、SIM カードおよび対応機器の発送にお時間をいただく場合がございます。
- 対応機器は、お申込受付完了後、約 2 週間程度でお客様指定の配送先住所へ発送します。対応機器が在庫切れとなった場合、発送にお時間をいただく場合やお申し込みをキャンセルする場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お客様の長期不在などの事由により SIM カードの配送が完了しなかった場合、お申し込みは取り消しさせていただく場合がございます。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。

- 各プランにおける通信料による制限は、以下の通りです。

プラン名	制限の条件	制限後の速度
定額プラン	当日を含む3日間の合計データ通信料が500MB 当月の合計データ通信量が5GB	128kbps
定額プラン (500Mコース)	当日を含む3日間の合計データ通信料が500MB	128kbps
定額プラン (800Mコース)	当日を含む3日間の合計データ通信料が800MB	128kbps
二段階100Mプラン	当日を含む3日間の合計データ通信料が500MB	64kbps
定額14Mプラン	当日を含む3日間の合計データ通信料が500MB	128kbps
月間1GBプラン (データ/音声ともに)	当日を含む3日間の合計データ通信料が200MB 当月の合計データ通信量が1GB	200kbps
月間3GBプラン (データ/音声ともに)	当日を含む3日間の合計データ通信料が400MB 当月の合計データ通信量が3GB	200kbps
月間5GBプラン (データ/音声ともに)	当日を含む3日間の合計データ通信料が800MB 当月の合計データ通信量が5GB	200kbps
月間8GBプラン (データ/音声ともに)	当日を含む3日間の合計データ通信料が1GB 当月の合計データ通信量が8GB	200kbps
月間20GBプラン (データ/音声ともに)	当日を含む3日間の合計データ通信料が3GB 当月の合計データ通信量が20GB	200kbps

- プライベートIPアドレスによるサービス（固定IPアドレスオプションをご利用される場合は、グローバルIPv4アドレスによるサービスの提供となります）のため、アプリケーションによってはご利用できない場合がございます。
- ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合がございます。
- 利用制限についての定めは、申込後に変更される場合がございます。
- その他、弊社の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合がございます。

プラン概要

プラン名称	概要
定額プラン *1	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 対応機器をご購入いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください)
定額プラン (500M コース) *2	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 SIM カードのみのご利用、または SIM カードのご利用および対応機器(モバイルルータのみ)のご購入を選択いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください)
定額プラン (800M コース) *2	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 SIM カードのみのご利用、または SIM カードのご利用および対応機器(モバイルルータのみ)のご購入を選択いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください)
二段階 100M プラン *1	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 利用量に応じて従量課金となるプラン(利用量に応じた二段階の上限設定がございます)です。 対応機器をご購入いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください)
定額 14M プラン *1	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 受信時最大 14Mbps・送信時最大 5.7Mbps。 対応機器をご購入いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください)
データ通信専用プラン 月間 1GB コース 月間 3GB コース 月間 5GB コース 月間 8GB コース 月間 20GB コース	ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 2年間の定期契約型プランです。 SIM カードのみのご利用、または SIM カードのご利用および対応機器のご購入を選択いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください) パケットシェア機能の利用が可能です。
音声通話サービス付き プラン *3 月間 1GB コース 月間 3GB コース 月間 5GB コース 月間 8GB コース 月間 20GB コース	ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。 通信速度は株式会社 NTT ドコモが提供する Xi®および FOMA®サービスに準じます。 2年間の定期契約型プランです。 SIM カードのみのご利用、または SIM カードのご利用および対応機器のご購入を選択いただくプランです。(※対応機器一覧をご覧ください) パケットシェア機能の利用が可能です。

*1：新規申込受付は 2014 年 8 月 31 日をもって終了いたしました。

*2：新規申込受付は2017年7月31日をもって終了いたしました。

*3：新規顧客の申込受付は2019年6月2日をもって終了いたしました

<定額プラン>

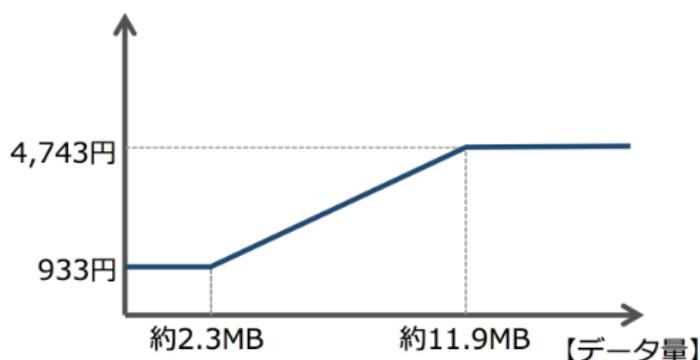
- NURO モバイル LTE 定額プラン、定額プラン 500M コースおよび同プラン 800M コース、ならびに月間 GB プランは、2年間の定期契約がお申し込みの条件となります。定期契約は2年ごとに自動で更新されます。
- 定期契約期間中に解約（プラン変更/SIM サイズ変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、契約解除手数料を請求いたします。
- ただし、契約期間満了月（以下「契約更新月」といいます）に解約された場合は、契約解除手数料は発生いたしません。

0ヶ月目	1ヶ月目		23ヶ月目	24ヶ月目	25ヶ月目		47ヶ月目	48ヶ月目
サービス 開始月				契約 満了月 契約 更新月				契約 満了月 契約 更新月
← 契約解除手数料発生				→ 契約解除 手数料なし	← 契約解除手数料発生			→ 契約解除 手数料なし

※解約は1ヶ月前申請が必須となりますので、解約される場合は23ヶ月目にご連絡していただく必要がございます。24ヶ月目以降は自動更新となります。

<二段階 100M プラン>

- 基本月額料金 933 円（税抜額）で約 2.3MB バイトまでの通信をご利用いただけます。また、約 2.3MB を超える利用量については 0.40 円/KB（税抜額）の従量料金となり、上限額は 4,743 円（税抜額）となります。上限額として設定している利用量を上回る通信については、料金は発生いたしません。
- 契約期間の設定はございません。



<定額 14M プラン>

- ・ 契約期間の設定はございません。

<音声通話サービス付きプラン>

- ・ 音声通話サービス付きプランをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。

【身分証明書として認められるもの】

運転免許証、日本国パスポート、個人番号カード、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特別永住者証明書

※ 住所記載がある有効期限内のもの（裏面がある場合は、合わせて必ずご提出ください）

- ・ SIM カードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより 20 日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。携帯電話番号ポータビリティ制度による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<携帯電話番号ポータビリティ制度転入を利用してお申し込みの場合>をご確認ください。
- ・ SMS プランをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス（SMS）はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス（MMS）はご利用いただけません。なお、ショートメッセージサービス（SMS）の発信には別途通話料が発生いたします。
- ・ ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。
- ・ ネットワーク暗証番号は、SIM カード発送の際に同封する送付状または SIM カードを封入しているパッケージに記載しております。

《国際アウトローミングについて》

- ・ 本サービスで音声通話サービス付きプランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。
（2017 年 5 月 1 日より、当面の間は承諾いたしません。）
- ・ 国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・ 弊社は、国際アウトローミングの月間のご利用限度額を 20 万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際アウトローミングの利用を停止させていただきます。
- ・ 弊社は、お客さまの特定の 24 時間における国際アウトローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際アウトローミングの利用を停止する場合があります。

《国際電話について》

- ・ 本サービスで音声通話サービス付きプランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。
- ・ 国際電話の月間のご利用限度額を 20 万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。
- ・ 弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- ・ 弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。
 - ①国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
 - ②国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。
 - ③お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
 - ④弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
 - ⑤国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
 - ⑥国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
 - ⑦前各号のほか、NURO モバイル LTE/3G ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

《着信中着信機能（キャッチホン）・留守番電話および不在案内機能について》

- ・ 月額利用料金はサービス開始月から請求いたします。
- ・ データ通信専用プランではお申し込みできません。

<MNP 転入を利用してお申し込みの場合>

- ・ MNP による転入の際には、お客様にてあらかじめ現在契約中の電気通信事業者から「MNP 予約番号」を取得いただく必要がございます。MNP 予約番号期限の残日数が 10 日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP 予約番号期限の残日数が 10 日未満の場合は、MNP 転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・ MNP 予約番号の有効期限 10 日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。

- ・ 他の電気通信事業者からの MNP 転入を利用してお申し込みされた場合、SIM カード配送完了までの期間は、本サービスおよび本サービスのお申し込み前にご利用になられていたサービスをご利用できません。予めご了承ください。
- ・ 電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

料金等について

本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本月額料金に加え、事務手数料および手続に関する料金などを請求いたします。お客さまの帰責事由に基づき SIM カードを交換する場合には「SIM カード有償交換手数料」を請求いたします。また、解約の際には、契約解除手数料（定額プラン）、および SIM カード損害金を請求する場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO モバイル LTE/3G 料金表」をご参照ください。

<基本月額料金の計算およびお支払いについて>

サービス開始日	SIM カード配送完了後、端末着荷日（※弊社が別途定める日がある場合は、この限りではございません）
契約開始月等の基本月額料金のお支払	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の月額基本料金は、支払いを要しません。
解約月の基本月額料金のお支払	解約日を含む月は、基本月額料金全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。なお、その他に、事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および端末代金の未払い分を一括にて精算していただきます。

- ・ 基本月額料金に加えて、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直すものとします。
- ・ 弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客様については、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求しません。
- ・ 音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金を請求いたします。

<パケットシェアについて>

- ・ 本サービスのうち、別途設定されたシェアグループに所属しているものについては、シェアグループに登録された契約間で月次容量を共有できるパケットシェア機能が利用できます。
- ・ シェアグループへの登録は、お申し込み翌日に登録されます。

- パケットシェア機能を利用している場合、3日間の総量制限については、所属するシェアグループ内でもっとも制限の緩い条件がシェアグループ内の全回線に適用されます。
(例：1GB、8GB、20GBの3回線でシェアグループが設定されている場合、20GBプランの3日間制限が全プランで適用されます)
- 1つのシェアグループに登録可能な回線は500回線までとなります。
- 1契約につき1つのシェアグループにのみ登録が可能です。
- シェアグループは契約企業ごとに作られます。複数の企業でシェアグループを作ることは出来ません。

<割引通話について(音声通話サービス付きプランご契約の場合)>

- 発信する際に、相手の電話番号の前にプレフィックス番号を入力することで割引通話を利用できます。
- 発信する際に、相手の電話番号の前にプレフィックス番号を入力しない場合、割引通話をご利用頂けません。
- 相手の電話番号の前にプレフィックス番号を入力した場合、フリーダイヤル、ナビダイヤル、110番などの3桁番号や4桁番号への発信はできません。

<利用中断・利用再開について>

- SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。
- 申込後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合がございます。予めご了承ください。
- 利用中断中も基本月額料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。

その他

- 回線および機器のメンテナンス、障害発生時等には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ等でお知らせします。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）または担当営業へご連絡ください。

<プラン変更/SIM サイズ変更時の条件等>

- ・ 担当営業へご連絡ください。
- ・ プラン変更/SIM サイズ変更をご希望される場合は、現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みが必要です(再契約)。変更希望月の前月末日までに、当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約の終了月をもって、契約を解約し、ご希望の契約内容にて契約いただけます。
- ・ 再契約の場合、SIM カード、アカウント、パスワード等は全て変更となりますので、ご注意ください。
- ・ 現在の契約の解約につきましては、解約時の条件等を合わせてご確認ください。

<移転の条件等>

- ・ 担当営業へご連絡ください。
- ・ 当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約を継続して移転先でもご利用いただけます。

<解約時の条件等>

- ・ 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、当該契約のご希望の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、当該終了月をもって、契約を解約いただけます。
- ・ 本サービス解約後、SIM カードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要がございます。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいた SIM カードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIM カード損害金を請求する場合がございます。
- ・ 本サービスを、他の電気通信事業者への MNP 転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。MNP 転出完了後、MNP 転出手数料を請求いたします。
- ・ 定額プランを契約中で、定期契約期間中に解約（プラン変更/SIM サイズ変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、契約解除手数料を請求いたします。

別表 NURO モバイル LTE/3G 料金表 (税抜額)

○各種プラン料金

1. 基本月額料金

プラン種別	月額料金 (税抜額)	備考
定額プラン	3,619 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
定額プラン (500M コース)	2,980 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
定額プラン (800M コース)	4,980 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
二段階 100M プラン	933～4,743 円	契約期間の設定はございません。 通信の利用量約 11.9MB 以上の場合、上限額(税抜額 4,743 円)を請求いたします。)
定額 14M プラン	2,838 円	契約期間の設定はございません。
データ通信専用プラン 月間 1GB コース	800 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
データ通信専用プラン 月間 3GB コース	900 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
データ通信専用プラン 月間 5GB コース	1,300 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
データ通信専用プラン 月間 8GB コース	1,900 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
データ通信専用プラン 月間 20GB コース	4,050 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
音声通話サービス付きプラン 月間 1GB コース	1,500 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
音声通話サービス付きプラン 月間 3GB コース	1,600 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
音声通話サービス付きプラン 月間 5GB コース	2,000 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
音声通話サービス付きプラン 月間 8GB コース	2,600 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円
音声通話サービス付きプラン 月間 20GB コース	4,750 円	定期契約期間は 2 年とします。 契約解除料：9,500 円

2. 割引

割引名	割引料金 (税別)	備考
定額割	▲1,000 円	2015 年 8 月以降に定額プラン (500M コース) または定額プラン (800M コース) をご契約いただいた場合、自動的に適用されます。

3. 通話料/通信料

1) オートプレフィックスサービス

内容	通話料/通信料
オートプレフィックス通話料	20 円/30 秒

- ※ 音声対応 SIM を利用して音声通話の発信操作をした場合、株式会社 NTT ドコモの移動通信ネットワーク設備において行われる着信先のネットワークへの交換処理の際に、発信先電話番号にプレフィックス番号が自動的に付与されるサービスで、総務省の定める番号指定のうち、「1 固定番号電話」「4 音声伝送携帯番号」「6 特定 IP 電話番号」にあたる番号への発信の場合に自動付与します。（そのほかの番号への発信時は付与しません。）
- ※ 携帯電話からの 177 はガイダンス接続となります。（天気予報を聴取するには市外局番が必要となり、その場合は「1 固定電話番号」扱いとなります。）
- ※ 前項の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」（または「186」）が付加されていた場合は、プレフィックス番号が自動付加された上で更に先頭に「184」（または「186」）が付加されて接続されます。
- ※ その他詳細は株式会社 NTT ドコモの「接続約款」及び楽天コミュニケーションズ株式会社の「楽天でんわサービス契約約款」に定める内容を準用します。

2) プレフィックス番号(0037692)

（楽天コミュニケーションズ株式会社の料金表に従います）

内容	通話料/通信料
一般固定電話・携帯電話・PHS 向け通話料	10 円/30 秒
国際通話料（※1）：の場合（平日昼間）	10 円/30 秒

- ※1 上記国際通話料は、楽天コミュニケーションズ株式会社が別途定める通話料であり、対地国に限られます。非対象国へはプレフィックス無しで、発信ください。
なお、国際通話料は免税取引となり、消費税は課税されません。
- ※ その他詳細は株式会社楽天コミュニケーションズ株式会社の定める内容を準用します。

3) 上記 1) 2) 以外のもの（株式会社 NTT ドコモの料金表に従います）

内容	通話料/通信料
固定番号電話・音声伝送携帯番号・PHS 向け通話料（※1）	20 円/30 秒
国際通話料（※2）：アメリカ（本土）の場合（平日昼間）	34 円/30 秒
国際ローミングにかかる国際通話料（※2）：アメリカ（本土）の場合	50 円/1 分
ショートメッセージ通信料（※3、※4）	3～30 円/1 回

- ※1 株式会社 NTT ドコモが別途定める料金表等ご確認ください。
- ※2 上記国際通話料は、アメリカ（本土）への平日昼間の通話料であり、国ごとおよび時間帯により通話料金が異なります。詳細は、「国際電話サービス利用規約」をご確認ください。
なお、国際通話料は免税取引となり、消費税は課税されません。
- ※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。
- ※4 送信文字数に応じて異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより 1 回に送信可能な文字数が異なります。

※ その他詳細は株式会社 NTT ドコモの定める内容を準用します。

4. 事務手数料

(2016年7月以前ご利用開始分) 3,000円(税抜額)

(2016年8月以降ご利用開始分) 3,400円(税抜額)

5. SIMカード有償交換手数料 3,000円(税抜額)

6. ユニバーサルサービス料/月 (税抜額)

ユニバーサルサービス料とは、「電気通信事業法(昭和59年法律第86号)に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則(平成14年総務省令第64号)により算出された額に基づいて、当社が定める料金」です。

区分	単位	料金額(月額)
ユニバーサルサービス料	1契約ごとに	携帯電話事業者が定める額

(注) ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するために負担すべき料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直すものとします。

7. SIMカード損害金 3,000円(税抜額)

8. 請求書発行手数料/月 200円(税抜額)

9. 口座振替手数料/月 200円(税抜額)

10. 変更事務手数料 3,000円(税抜額)

11. 付加機能サービス料

付加機能名称	月額料金(税抜額)
着信中着信機能(キャッチホン)	200円
留守番電話および不在案内機能	300円

12. 契約解除手数料 9,500円(税抜額)

【各種プラン料金 注意事項】

※ サービス開始月に解約される場合でも利用月1ヶ月分の課金は発生いたします。この場合、事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、基本月額料金および端末代金の未払い分を一括にて精算していただきます。

- ※ 「国際アウトローミング」の料金・注意事項については、「NURO モバイル LTE/3G ご利用規約」および別途定める料金表等をご確認ください。
- ※ 弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客様については、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求しません。

13. 電話リレーサービス料/月（税抜額）

電話リレーサービス料とは、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に基づき、聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方（個人だけでなく企業や自治体、医療機関、緊急通報受理機関等を含みます）を、通話オペレータが手話・文字と音声とを通話することにより、24 時間 365 日、電話で双方向につながるサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、契約者が負担する料金です。

区分	単位	料金額（月額）
電話リレーサービス料	1 契約ごとに	携帯電話事業者が定める額

（注）電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するために負担するべき料金であり、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直すものとします。

○オプション料金

1. 基本月額料金

オプション種別	月額料金（税抜額）	備考
固定 IP アドレスオプション	700 円	新規申込受付は 2023 年 9 月 15 日をもって終了いたしました。

2. 事務手数料 1,200 円（税抜額）

【オプション料金 注意事項】

- ※ 弊社は、固定 IP アドレスオプションの料金プランについて、最低利用期間を設定することができるものとします。最低利用期間は、サービス開始日から 12 ヶ月後の日を含む暦月の末日までとし、最低利用期間満了日以前の暦日に契約者が NURO モバイル 固定 IP アドレスオプションを解約する場合、その対価として、当該解約日から契約期間満了日までの期間に相当する利用料金の支払いを要します。
- ※ サービス開始月に解約される場合でも利用月 1 ヶ月分の課金は発生いたします。この場合、事務手数料、基本月額料金を精算していただきます。
- ※ 新規にご契約いただく各種プラン、またはすでにご利用中の各種プランに、上記オプションを追加することができます。また、上記オプションのみを解約することも可能です。
- ※ 1 回線につき、弊社指定のグローバル IP アドレスを、1IP アドレスを付与させていただきます。
- ※ グローバル IP アドレスの変更はできません。
- ※ 定額プラン（500M コース）、定額プラン（800M コース）、月間 1~20GB プラン、および月間 1~20GB（音声通話サービス付きプラン）プラン以外のプランは、上記オプションをご利用できません。

【NURO モバイル LTE/3G 料金表 注意事項】

- ※ 項目毎に消費税相当額を加算し、各項目を合計します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。
- ※ 口座振込手数料はお客様にて負担ください。
- ※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書1通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。
- ※ 変更事務手数料は、契約者回線1回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求致します。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。

○対応機器一覧

スマートフォン

契約商品名	スマートフォン
製造者	シャープ株式会社
機種名	AQUOS sense2 SH-M08
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	30,200 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2019 年 12 月 09 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	華為技術日本株式会社
機種名	P20 lite
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	31,980 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2019 年 12 月 09 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	トリニティ株式会社
機種名	NuAns NEO Reloaded
対応 SIM サイズ	micro SIM
数量	1 台
現金販売価格	46,200 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2019 年 4 月 21 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	ASUS JAPAN 株式会社
機種名	ZenFone 5 (ZE620KL)
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	52,800 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2019 年 4 月 21 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	華為技術日本株式会社
機種名	P20
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	69,800 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2019 年 3 月 10 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社
機種名	arrows M04
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	34,800 円（税抜額）

※新規申込受付は 2019 年 1 月 31 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	華為技術日本株式会社
機種名	P10 lite
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	29,980 円（税抜額）

※新規申込受付は 2018 年 4 月 8 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	プラスワン・マーケティング株式会社
機種名	Priori 4
対応 SIM サイズ	micro SIM / nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	14,800 円（税抜額）

※新規申込受付は 2017 年 12 月 4 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	プラスワン・マーケティング株式会社
機種名	RAIJIN
対応 SIM サイズ	micro SIM / nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	29,800 円（税抜額）

※新規申込受付は 2017 年 12 月 4 日をもって終了いたしました。

契約商品名	スマートフォン
製造者	富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社
機種名	arrows M03
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	34,800 円（税抜額）

※新規申込受付は 2017 年 7 月 20 日をもって終了いたしました。

モバイルルータ

契約商品名	モバイルルータ
製造者	NEC プラットフォームズ株式会社
機種名	Aterm MR05LN
対応 SIM サイズ	nano SIM
数量	1 台
現金販売価格	30,000 円 (税抜額)
専用クレードル現金販売価格	3,000 円 (税抜額)

契約商品名	モバイルルータ
製造者	華為技術日本株式会社
機種名	HUAWEI E5577
対応 SIM サイズ	標準 SIM
数量	1 台
現金販売価格	9,980 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2021 年 3 月 31 日をもって終了いたしました。

契約商品名	モバイルルータ
製造者	富士ソフト株式会社
機種名	FS010W
対応 SIM サイズ	標準 SIM
数量	1 台
現金販売価格	31,000 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2014 年 8 月 31 日をもって終了いたしました。

契約商品名	モバイルルータ
製造者	富士ソフト株式会社
機種名	FS020W
対応 SIM サイズ	標準 SIM
数量	1 台
現金販売価格	31,000 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2017 年 7 月 31 日をもって終了いたしました。

USB 通信端末

契約商品名	3G USB モデム
製造者	富士ソフト株式会社
機種名	FS01BU
対応 SIM サイズ	標準 SIM
数量	1 台
現金販売価格	15,000 円 (税抜額)

※新規申込受付は 2014 年 8 月 31 日をもって終了いたしました。

【弊社提供の端末および弊社推奨の端末に関する注意事項】

- ・お客さまが端末を調達される場合は、その端末が JATE および TELEC の認証を受けていることが必要となります。
※株式会社 NTT ドコモの IOT 取得した端末のご利用を推奨いたします。
- ・JATE および TELEC の認証を取得している端末であっても、端末の仕様および弊社のサービスの仕様の差異により利用ができない場合がございます。