

NURO リンク SI ライン 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク SI ライン

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます）のサービスを利用して、弊社が bit-drive と称する法人向けクラウド・ネットワークサービス（以下、「bit-drive」という）において提供する FTTH アクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス。

お問い合わせ先

NURO Biz サポートデスク

電話：通話料金無料 0120-614-003（携帯電話・PHS からでも OK）

受付時間：回線サービス、レンタルルータの故障：24 時間 365 日

その他の技術的なお問い合わせ：AM9:00～PM6:00（土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）

※メールアドレスはサービス開始の際にお渡ししています保守マニュアルをご確認ください。

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について




下記利用規約および特定協定事業者約款をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認ください。

なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。


NURO Biz サービスサイト：<https://biz.nuro.jp/>

契約約款一覧：<https://biz.nuro.jp/terms/>

IP 通信網サービス契約約款：<https://biz.nuro.jp/>

-  NURO Biz 利用規約本則
-  NURO リンク SI ライン サービス利用規約
-  IP 通信網サービス契約約款

特定協定事業者約款

-  オープンデータ通信網サービス契約約款

サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz サポートデスクまでお問い合わせください。

プラン概要

プラン名称	概要
スタンダード	インターネット接続サービスをご利用いただけます。 100Mbps から 1Gbps まで速度が選べる、ベストエフォート型のプランです。 SLA、固定 IPv4 アドレス 1 個、24 時間 365 日オンサイト保守を含みます。
ギャランティ	インターネット接続サービスをご利用いただけます。 10Mbps から 1Gbps まで速度が選べる、帯域確保型のプランです。 SLA、固定 IPv4 アドレス 1 個、24 時間 365 日オンサイト保守を含みます。

提供条件について

- 通信速度は NURO リンク SI ラインにおけるネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置 (ONU) 間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。

- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。

[ご提供できない地域・建物の例]

- ソフトバンク側でハウスキーブルを契約またはジャンパー工事を実施する必要のあるビル/データセンター
 - ※ お客様でハウスキーブルを契約またはジャンパー工事を実施するビル/データセンターであっても、ご提供できない場合がございます。
 - ※ 現地調査完了し提供可否の判断が終わるまでは、ハウスキーブルの手配は行わないようお願い致します。
- ソフトバンク側の設備のリソース枯渇
 - ※ 既に提供中のビル/データセンターへの追加申込であっても、リソース枯渇の場合は、ご提供できません。
- お客様建物までのルート上に光ケーブル施設不可の場合
 - ※ 国道/河川跨ぎ、ビル外装工事不可、地中化エリア等
- テナント等でビル内の配管設備の構築、設備設置が困難な場合
- 逆引き DNS（IP アドレスからホスト名を求めること）登録は、標準がソフトバンクドメインとなります。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NUROリンク SIライン を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。

工事について

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事は基本的に同日に実施いたしますが、お客様のご都合や環境、施工業者の稼働枠によっては、別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。あらかじめご了承ください。

- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要がございます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。予めご了承ください。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申込後に担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、ご要望の日時に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- お客さま宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございますので、予めご了承ください。（また解約時における外壁の穴あけ・貫通等の原状復帰はおお客様の負担にて行って頂きます）実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

契約期間について

- NURO リンク SI ラインは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- 最低利用期間は、サービス開始日を起点に、サービス開始月から 13 か月目の末日までです。
- 最低利用期間中に解約（プラン変更※1 に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間（以下、「残余期間」といいます）に相当する以下に定めた料金（以下、「契約解除手数料」といいます）を、請求いたします。

※1 NURO リンク SI ライン スタANDARD内のプラン変更の場合、NURO リンク SI ライン ギャランティ 10Mbps～200Mbps 内の場合、NURO リンク SI ライン ギャランティ 200Mbps～1 Gbps 内の場合は除きます。移転の場合を除きます。なお、これらの場合、最低利用期間は引き継がれます。

- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から13ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1ヶ月目	2ヶ月目	～	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目
サービス開始月 (N月)	課金開始月 (N+1月)		(N+11月)	(N+12月)	(N+13月)



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、初期費用、工事費及び手続に関する料金を請求いたします。また、解約の際に ONU の機器破損および遺失（返却していただけない場合）は機器損害金を請求する場合がございます。
- その他、固定 IP アドレス数を変更される場合は、IP アドレス取得代行手数料を請求いたします。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
課金開始基準日	サービス開始日と同日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用を請求しますが、月額料金を請求しません。 サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額料金満額を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

お申し込みのキャンセルに伴うキャンセル料金の請求について

- お申し込み以降、屋外工事日の日程調整を開始するまでにキャンセルのお申し出があった場合は、キャンセル料金 35,000 円（税抜）を請求いたします。ただし、弊社がサービスを提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
- 屋外工事日の日程調整開始以降は、キャンセルをお受け出来ません。解約手続きとなりますので、初期費用や最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。あらかじめご了承ください。なお、開通しなかった場合においても、最低利用期間を 12 ヶ月とみなし、初期費用および最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。

契約内容の変更または解約について

契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz サポートデスク (0120-614-003) へご連絡ください。

<プラン変更時の条件等>

- ✓ NURO リンク SI ライン スタンダード
- ✓ NURO リンク SI ライン ギャランティ
 - ・ ギャランティ 10Mbps～100Mbps と 200Mbps～1Gbps の間でのプラン変更は出来ません。
 - ・ 開通前にギャランティ 10Mbps～100Mbps と 200Mbps～1Gbps の間でのプラン変更を行う場合は、現在の契約をキャンセルのうえ、新規で再度お申し込みください。この場合、キャンセル料が発生します。
 - ・ 開通後にギャランティ 10Mbps～100Mbps と 200Mbps～1Gbps の間でのプラン変更を行う場合は、現在の契約を解約のうえ、新規で再度お申し込みください。この場合、契約解除手数料が発生し、最低利用期間は引き継がれず、利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。
 - ・ 固定 IP アドレス数を追加したい場合、IPv4 アドレス申請代行手数料を請求いたします。
 - ・ 固定 IP アドレスオプション無 (IP1) ⇔ 有 (IP 複数コース) へ変更する場合、接続用 (WAN 側) IP アドレスの引き継ぎはできませんのでご了承ください。

<移転時の条件等>

- 移転をされる場合、速やかに弊社までご連絡ください。
移転のお申し込み受付完了後、開通工事完了まで平均 1.5～2 ヶ月ほど要します。移転先の建物の設備状況によっては、更に時間を要する場合があります、お客様の移転日までに開通工事を行えない場合がございます。予めご了承ください。
- 移転をされる場合、最低利用期間は引き継がれます。

<解約時の条件等>

- 解約のご申告は、希望月の 1 か月前までにご連絡ください。
- 最低利用期間中に解約 (プラン変更※1 に伴う解約の場合を含みます) をされる場合は、その対価として、該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間 (以下、「残余期間」といいます) に相当する以下に定めた料金 (以下、「契約解除手数料」といいます) を、請求いたします。

※1 NURO リンク SI ライン スタンダード内のプラン変更の場合、NURO リンク SI ライン ギャランティ

10Mbps～200Mbps 内の場合、NURO リンク SI ライン ギャランティ 200Mbps～1 Gbps 内の場合を除きます。移転の場合を除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれます。

- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。解約に伴い、回線終端装置 (ONU) を返却して頂きます。弊社の指定業者が回線終端装置 (ONU) を引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金(実費都度見積)を請求いたします。

利用資格の停止及び失効について

- NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、利用資格の停止及び失効させていただく場合がございます。

接続する端末機器について

- ✓ NURO リンク SI ライン スタANDARD

Ethernet で提供します。LAN ポート (IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠、IEEE802.3i 10BASE-T 準拠のいずれかを) を有する通信機器または端末機器をご用意ください。

- ✓ NURO リンク SI ライン ギャランティ

Ethernet で提供します。LAN ポート (IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠、IEEE802.3i 10BASE-T 準拠のいずれかを) を有する通信機器または端末機器をご用意ください。

その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

お客さまに準備していただくもの

光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

- LAN ケーブル (カテゴリー5e 以上・ストレート)
- 回線終端装置 (ONU) などに用いる電源コンセント (AC100V)

別表 NURO リンク SI ライン料金表 (税抜額)

基本サービス

項目	月額料金
スタンダード 100Mb/s	50,000 円
スタンダード 200Mb/s	54,000 円
スタンダード 300Mb/s	57,000 円
スタンダード 500Mb/s	64,000 円
スタンダード 1Gb/s	80,000 円
ギャランティ 10Mb/s	25,000 円
ギャランティ 20Mb/s	45,000 円
ギャランティ 30Mb/s	65,000 円
ギャランティ 40Mb/s	85,000 円
ギャランティ 50Mb/s	105,000 円
ギャランティ 60Mb/s	125,000 円
ギャランティ 70Mb/s	145,000 円
ギャランティ 80Mb/s	165,000 円
ギャランティ 90Mb/s	185,000 円
ギャランティ 100Mb/s	205,000 円
ギャランティ 200Mb/s	235,000 円
ギャランティ 300Mb/s	265,000 円
ギャランティ 400Mb/s	295,000 円
ギャランティ 500Mb/s	325,000 円
ギャランティ 600Mb/s	355,000 円
ギャランティ 700Mb/s	385,000 円
ギャランティ 800Mb/s	415,000 円
ギャランティ 900Mb/s	445,000 円
ギャランティ 1Gb/s	475,000 円

初期費用

項目	料金
初期工事費	87,500 円
ネットワーク設定費	3,000 円

オプションサービス

項目	月額料金
固定 IP アドレスオプション IP8	20,000 円
固定 IP アドレスオプション IP16	40,000 円
固定 IP アドレスオプション IP32	80,000 円
固定 IP アドレスオプション IP64	160,000 円
固定 IP アドレスオプション IP128	320,000 円
固定 IP アドレスオプション IP256	640,000 円

その他費用

費目	料金
請求書発行手数料	200 円/月
口座振替手数料	200 円/月
変更事務手数料	3,000 円/手続き毎
IPv4 アドレス申請代行手数料*1	5,500 円
IPv4 アドレス逆引き権限移譲設定*2	5,000 円
時間外工事費*3*5	12,000 円
光ファイバ引込み工事 時間外費用*3	35,000 円
オプション設定費*4	3,000 円
移転工事費 (同一ビルフロア内 PD 盤変更無)	67,000 円
移転工事費 (同一ビルフロア内 PD 盤変更有/別ビル)	70,000 円
機器損害金	31,800 円
キャンセル料	35,000 円

※ 口座振込手数料はお客様負担していただきます。

※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。

※ 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。変更事務手数料は、契約者回線 1 回線ごとにかかります。

*1 「固定 IP アドレスオプション」の新規契約時、もしくはアドレスブロックを追加の際に発生する費用となります。

*2 回線単位で逆引きの zone 設定が入ったタイミングで発生する費用となります。すでに契約中の固定 IP アドレスオプションに逆引き権限委譲設定を行っている状態で、さらに固定 IP アドレスオプションを追加する際、追加アドレスに対する逆引き権限委譲費用は発生しません。

*3 時間外とは、作開始が平日 9:00 ~17:00 以外あるいは、土日祝祭の作業が該当します。

*4 コース変更 (IP アドレス増減)、オプションの追加 (IP1→IP 複数)、オプションの削除 (IP 複数→IP1) で発生する費用。新規回線申し込み時は発生しません。

*5 時間外の現地調査についても同様の費用が発生します。