NURO リンク R ライン　重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： NURO リンク R ライン
サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)
サービス内容：楽天モバイル株式会社(以下、楽天モバイル)が提供する FTTH アクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス。

お問い合わせ先

NURO Biz インフォメーションデスク
電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について

下記利用規約および特定協定事業者約款をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認いただけます。
なお、サービスの仕様は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

NURO Biz サービスサイト:https://biz.nuro.jp/

契約約款一覧：https://biz.nuro.jp/terms/

- NURO Biz 利用規約本則
- NURO リンク R ライン サービス利用規約

特定協定事業者約款

・ KŌSOKU Access サービス契約約款

サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

接続 ID などのアカウント情報につきましては、楽天モバイルから送付するメールをご確認ください。

プラン概要

各プランと対応サービスは、下記の表の通りです。

プラン	楽天モバイルが提供するサービス
NURO リンク R ライン 1G	KŌSOKU Access 1Gbps プラン
NURO リンク R ライン 3G	KŌSOKU Access 3Gbps プラン
NURO リンク R ライン 10G	KŌSOKU Access 10Gbps プラン
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	KŌSOKU Access Premium 帯域確保型 300Mbps 確保プラン
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	KŌSOKU Access Premium 帯域確保型 500Mbps 確保プラン
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	KŌSOKU Access Premium 帯域確保型 1Gbps 確保プラン

提供条件について

- 通信速度は NURO リンク R ラインにおけるネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではございません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NUROリンク Rライン を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）ア

プリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。

工事について

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との 2 回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事は基本的に同日に実施いたしますが、お客様のご都合や環境、施工業者の稼働枠によっては、別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要がございます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。予めご了承ください。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申込後に担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- お客さま宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10㎜）等の施工を行うことがございますので、予めご了承ください。（また解約時における外壁の穴あけ・貫通等の原状復帰はお客様の負担にて行って頂きます）実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 土日、祝日・時間外工事の場合、別途見積もりいたします。

回線終端装置について

- お客さま宅に設置する回線終端装置は、NURO リンク R ラインの契約に基づいて、弊社から提供いたします。

契約期間について

- NURO リンク R ラインは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- 最低利用期間は、サービス開始日を起点に、サービス開始月から 13 か月目の末日までです。
- 最低利用期間中に解約（移転※1 またはプラン変更※2 の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間(以下、「残余期間」といいます)に相当する以下に定めた料金(以下、「契約解除手数料」といいます)を、請求いたします。

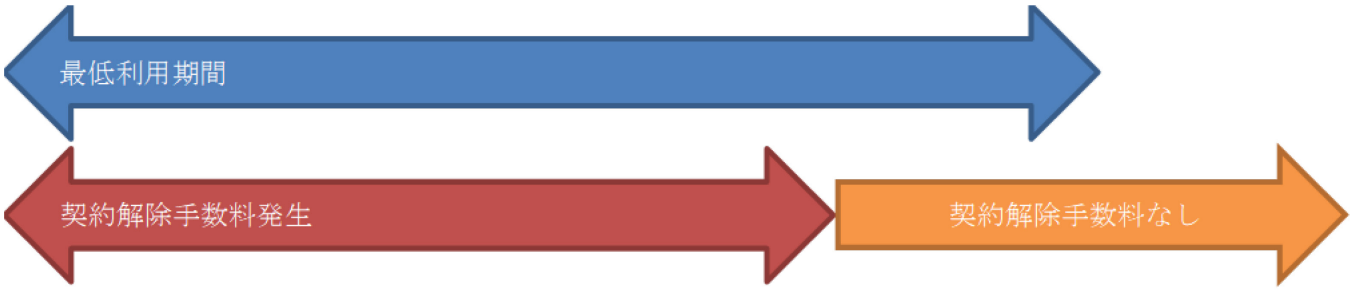
  ※1 NTT 配線工事が発生しない場合、最低利用期間は引き継がれます。NTT 配線工事が発生する場合、新たに最低利用期間が設定されます。

※2 一部のプラン（別表 プラン変更費用に契約解除料の発生がある旨の定めがない）の場合は除きます。
この場合、最低利用期間は引き継がれます。

- 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から 13 ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目
サービス開始月 （N 月）	課金開始月 （N＋1 月）		（N＋11 月）	（N＋12 月）	（N＋13 月）



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、ブロードバンドユニバーサルサービス料、初期費用、工事費及び手続に関する料金を請求いたします。また、解約の際に回線終端装置の機器破損および遺失（返却していただけない場合）は回線終端装置等違約金を請求する場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
課金開始基準日	サービス開始日と同日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用を請求しますが、月額料金を請求しません。 サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額料金満額を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

お申し込みのキャンセルに伴うキャンセル料金の請求について

- お申し込み以降、屋外工事日の日程調整を開始するまでにキャンセルのお申し出があった場合は、キャンセル料金 35,000 円（税抜）を請求いたします。ただし、弊社がサービスを提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
- 屋外工事日の日程調整開始以降は、キャンセルをお受け出来ません。解約手続きとなりますので、初期費用や最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。あらかじめご了承ください。なお、開通しなかった場合においても、最低利用期間を 12 ヶ月とみなし、初期費用および最低利用期間中の解約に伴う契約解除手数料を請求いたします。

利用資格の停止及び失効について

- NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、利用資格の停止及び失効させていただく場合がございます。

接続する端末機器について

✓ NURO リンク R ライン

Ethernet で提供します。LAN ポート（10GBASE-T、1000BASE-T、100BASE-TX、10BASE-T 準拠のいずれかに準拠）を有する通信機器または端末機器をご用意ください。

その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

別表　NURO リンク R ライン料金表　（税抜額）

基本サービス

項目	月額料金
NURO リンク R ライン 1G	20,800 円
NURO リンク R ライン 3G	49,000 円
NURO リンク R ライン 10G	137,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	266,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	326,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	476,000 円

※ お客様の設置拠点において、別途費用が発生する可能性がございます。

初期費用

項目	料金
初期費用	100,000 円
事務手数料	3,000 円

オプションサービス

項目	月額料金
固定 IP アドレス追加オプション（IP8）	13,000 円
固定 IP アドレス追加オプション（IP16）	28,000 円
固定 IP アドレス追加オプション（IP32）	54,000 円
固定 IP アドレス追加オプション（IP64）	99,000 円

プラン変更費用

変更前のプラン	変更後のプラン	変更費用
NURO リンク R ライン 1G	NURO リンク R ライン 3G	30,000 円
NURO リンク R ライン 1G	NURO リンク R ライン 10G	30,000 円
NURO リンク R ライン 1G	NURO リンク R ライン プレミアム 300M	7,000 円
NURO リンク R ライン 1G	NURO リンク R ライン プレミアム 500M	7,000 円
NURO リンク R ライン 1G	NURO リンク R ライン プレミアム 1G	30,000 円
NURO リンク R ライン 3G	NURO リンク R ライン 1G	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 3G	NURO リンク R ライン 10G	30,000 円
NURO リンク R ライン 3G	NURO リンク R ライン プレミアム 300M	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 3G	NURO リンク R ライン プレミアム 500M	70,000 円 ※

変更前のプラン	変更後のプラン	変更費用
NURO リンク R ライン 3G	NURO リンク R ライン プレミアム 1G	30,000 円
NURO リンク R ライン 10G	NURO リンク R ライン 1G	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 10G	NURO リンク R ライン 3G	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 10G	NURO リンク R ライン プレミアム 300M	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 10G	NURO リンク R ライン プレミアム 500M	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン 10G	NURO リンク R ライン プレミアム 1G	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	NURO リンク R ライン 1G	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	NURO リンク R ライン 3G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	NURO リンク R ライン 10G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	NURO リンク R ライン プレミアム 500M	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 300M	NURO リンク R ライン プレミアム 1G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	NURO リンク R ライン 1G	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	NURO リンク R ライン 3G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	NURO リンク R ライン 10G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	NURO リンク R ライン プレミアム 300M	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 500M	NURO リンク R ライン プレミアム 1G	30,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	NURO リンク R ライン 1G	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	NURO リンク R ライン 3G	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	NURO リンク R ライン 10G	7,000 円
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	NURO リンク R ライン プレミアム 300M	70,000 円 ※
NURO リンク R ライン プレミアム 1G	NURO リンク R ライン プレミアム 500M	70,000 円 ※

※ 最低利用期間内に変更する場合は、契約解除料が発生します。新たに最低利用期間が設定されます。

その他費用

費目	料金
請求書発行手数料 *1	NURO Biz 利用規約本則に定める
口座振替手数料 *2	NURO Biz 利用規約本則に定める
変更事務手数料 *3	NURO Biz 利用規約本則に定める
ブロードバンドユニバーサルサービス料 *4	NURO Biz 利用規約本則に定める
回線移転費用（NTT 配線工事有）	50,000 円
回線移転費用（NTT 配線工事無）	35,000 円
同 IP 移転費用	10,000 円
訪問費用	10,000 円
土日祝日追加工事費用	個別見積り
夜間工事費	個別見積り
回線終端装置等違約金	個別見積り
別途工事費	個別見積り
キャンセル料	35,000 円

*1 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。
*2 口座振込手数料はお客さま負担していただきます。
*3 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。変更事務手数料は、契約者回線 1 回線ごとにかかります。
*4 ブロードバンドユニバーサルサービス料とは、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）に定める第二号基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、第二号基礎的電気通信役務の提供に係る第二種交付金及び第二種負担金算定等規則（令和 7 年総務省令第 16 号）により算出された額に基づいて、弊社が別途指定する対象サービスの契約者が原則として負担する料金をいいます。本規則に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直すものとします。