

NURO リンク I ライン重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク I ライン

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といい、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます)の F T T H アクセス回線サービスと相互接続し、株式会社インターネットイニシアティブ(以下、IIJ といいます)の IIJ FiberAccess/F サービスを利用して提供するインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））




個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約本則第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について

下記規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認いただけます。

NURO Biz サービスサイト:<https://biz.nuro.jp/>

-  [NURO Biz 利用規約本則](#)
-  [NURO リンク I ライン利用規約](#)
-  [IIJ インターネットサービス契約約款](#)

サービス内容および工事について

サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

接続 ID、固定 IP アドレスなどのアカウント情報につきましては、弊社からメールにて、送付いたします。

プラン概要

プラン	タイプ	IIJ が提供するサービス
NURO リンク I ライン	ファミリー・マンションタイプ ビジネスタイプ	IIJ FiberAccess/F サービス
NURO リンク I ライン タイプ PPPoE	ファミリー・マンションタイプ ビジネスタイプ	IIJ IPv6 FiberAccess/F サービス タイプ PPPoE
NURO リンク I ライン タイプ IPoE		IIJ IPv6 FiberAccess/F サービス タイプ IPoE

※ 対応する NTT 提供回線は、IIJ が提供するサービスに準じます。

IP アドレス

コース	IPv4 アドレス	IPv6 アドレス
NURO リンク I ライン	固定的に割り当て	半固定的に割り当て
NURO リンク I ライン タイプ PPPoE	割り当ては ございません。	完全固定割り当て
NURO リンク I ライン タイプ IPoE IPv4 接続（動的 IP）	動的に割り当て	半固定的に割り当て
NURO リンク I ライン タイプ IPoE IPv4 接続（固定 IP）	固定的に割り当て	半固定的に割り当て

※ IPv6 グローバルアドレスを利用するにあたり、別途、NTT に、フレッツ・v6 オプションのお申し込みが必要です。（NURO リンク N ラインをご契約中の場合、弊社にお申し込みください。）

※ NURO リンク I ラインで、IPv6 アドレスをご希望の場合、IPv6 接続オプションのお申し込みが必要です。

※ 半固定的に割り当ての場合、お客様の移転や設備メンテナンスなどにより IPv6 グローバルアドレスが変更になる場合があります。

なお、利用可能なサブネット数は下記のとおりです。

NURO リンク I ライン : IPv6 プレフィックス長 56（利用可能サブネット数は 256 個）

NURO リンク I ライン タイプ IPoE : IPv6 プレフィックス長 64

※ NURO リンク I ライン タイプ IPoE IPv4 接続（動的 IP）の場合、IPv4 over IPv6 技術である DS-Lite 対応の通信機器をご用意いただければ、IPv4 での通信も可能です。ただし、IPv4 グローバルアドレスを固定割り当てでご利用いただけません。

IPv4 の通信は NAT を利用して行われ、お客様機器側では IPv4 プライベートアドレスを使用します。NAT を利用した環境では、一部のソフトウェアやサービスが正常に利用できない可能性があります。DS-Lite を利用する際、IPv4 通信は 1 回線あたり 1024 ポートまでの制限があります。

提供条件について

- ・ お客様にてご用意いただく NTT が提供する回線と相互接続してご利用いただけます。
- ・ 通信速度は特定協定事業者ネットワークとお客様宅内に設置する回線終端装置（ONU）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。
- ・ 通信速度はお客様にてご用意した NTT が提供する回線に準じます。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や、お客様にてご用意した NTT が提供する回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- ・ サービス提供地域内でも、NTT の申し込み状況、事前調査結果によりサービス提供できないことがあります。

利用制限について

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。
- ・ 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限もしくは切断することがございます。
- ・ 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NURO リンク I ラインを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。
- ・ 同一のアカウントで複数の回線から同時に接続はできません。
- ・ NURO リンク I ラインは、IPv4 グローバルアドレスを固定割り当て、IPv6 グローバルアドレスを半固定割り当てでご利用いただけます。
- ・ NURO リンク I ライン タイプ PPPoE は、IPv6 グローバルアドレスを完全固定割り当てでご利用いただけません。なお、IPv4 グローバルアドレスはご利用いただけません。
- ・ NURO リンク I ライン タイプ IPoE は、IPv6 グローバルアドレスを半固定割り当てでご利用いただけます。
- ・ IPv6 グローバルアドレスの逆引きレコードは設定しておりません。

SLA について

1. NURO リンク I ラインおよび NURO リンク I ライン タイプ PPPoE においては、以下の遅延時間について品質を保証するものとします。

・当社の指定するネットワークセンタ間、データセンター間又はネットワークセンタとデータセンター間の平均遅延時間が、国内区間において25msの保証値を2ヶ月以上連続して超えないこと。

なお、「国内区間」とは、IIJが運営する国内の全てのネットワークセンタ及びデータセンターと、東京、渋谷及び大阪の各ネットワークセンタとの間の平均遅延時間とします。

2. 前項の規定は、契約者が本サービス利用に同意が必要な利用規約に定める契約者の義務に違反した場合及び前項の保証に対する違背が当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、適用しません。

※NURO リンク I ライン タイプ IPoE は SLA 対象外となります。

契約期間について

- ・ NURO リンク I ラインは、契約期間がお申し込みの条件となります。
- ・ 継続契約期間（以下「最低利用期間」といいます）は、サービス開始日を起点にサービス開始月から13ヶ月目の末日です。
- ・ 最低利用期間中に解約（移転またはプラン変更（回線種別および品目変更）に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として該当解約月の翌月から最低利用期間満了までの期間（以下、「残余期間」といいます）に相当する契約解除手数料を請求いたします。
- ・ 最低利用期間満了後に解約された場合は、契約解除手数料はかかりません。

最低利用期間	サービス開始月から13ヶ月目の末日
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金

1ヶ月目	2ヶ月目	～	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目
サービス開始月 (N月)	課金開始月 (N+1月)		(N+11月)	(N+12月)	(N+13月)



料金等について

本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、タイプに応じた月額料金に加え、初期費用及び手続に関する料金を請求いたします。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	接続アカウント発行した日、または別途弊社が定める日。
課金開始日	サービス開始日と同日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用を請求しますが、月額料金を請求しません。サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額料金満額を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

料金の減額

1. 弊社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同じ程度の状態を含みます。以下同じとします。）が生じた場合において、弊社が当該状態が生じたことを知った時から連続して24時間以上の時間（以下「利用不能時間」といいます。）当該状態が継続したときは、弊社は、契約者の請求に基づき、以下に定める本サービスの料金の減額を行うものとします。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとします。

利用不能時間を24で除した数（小数点以下の端数は切り捨てます。）に月額料金の30分の1を乗じて算出した額

減額申請の手続き：<http://www.iij.ad.jp/svcsol/sla/gengaku/index.html>

2. 本サービスにおいてSLAに定める品質保証の違背が発生した場合は、弊社は、以下に定める本サービスの料金の減額を行うものとします。この場合において前項の減額と本項の減額とが重複するときは、当該減額の合計額は、月額費用の額をその限度額とします。

月額費用の30分の1

お申し込みのキャンセルについて

- ・ お申込受付完了後、本サービスのキャンセルは受付できません。ただし、弊社がサービスを提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。

契約内容の変更または解約について

契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

<固定 IP 数変更／プラン変更(回線種別および品目変更)の条件等>

- ・ NURO リンク I ライン タイプ IPoE の IPv4 接続(動的 IP)から IPv4 接続 (固定 IP)への契約変更は可能です。
- ・ 上記以外の固定 IP 数変更／プラン変更(回線種別および品目変更)をご希望される場合は、現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みが必要です(再契約)。変更希望の契約の変更月の前月末日までに、当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約の終了月をもって、契約を解約し、ご希望の契約内容にて契約いただけます。
- ・ 再契約の場合、割り当てた固定 IP アドレス、アカウント、パスワード等は全て変更となりますので、ご注意ください。
- ・ 現在の契約の解約につきましては、解約時の条件等を合わせてご確認ください。

<移転の条件等>

- ・ 担当営業へご連絡ください。
- ・ 移転先や回線種別によっては、現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みいただく必要がございます(再契約)。なお、再契約が必要とならない場合でも、情報変更のお手続きが必要となります。
- ・ 再契約の場合、割り当てた固定 IP アドレス、アカウント、パスワード等は全て変更となりますので、ご注意ください。変更希望の契約の変更月の前月末日までに、当該申請書を弊社に提出いただくことにより、現在の契約の終了月をもって、契約を解約し、ご希望の契約内容にて契約いただけます。
- ・ 現在の契約の解約につきましては、解約時の条件等を合わせてご確認ください。

<解約時の条件等>

- ・ 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了月をもって、契約を解約いただけます。
- ・ 最低利用期間中に解約（移転またはプラン変更(回線種別および品目変更)に伴う解約の場合を含みません)をされる場合は、初期費用の支払いが必要だけでなく、残存期間の利用料金を契約解除手数料として一括で請求いたします。
- ・ 弊社は、NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、お客さまの本サービスの利用資格を停止又は失効させる場合がございます。

その他

- ・ 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。

回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ等にてお知らせします。

別表 NURO アクセス I ライン料金表 (税抜額)

○初期費用

品目	料金
初期費用	10,500 円
IP アドレス申請手数料 ※	10,500 円

※ NURO リンク I ラインの利用可能 IP アドレス数が IP 6 以上および NURO リンク I ライン タイプ PPPoE、NURO リンク I ライン タイプ IPoE は請求致します。

○基本サービス

品目 (NURO リンク I ライン)	月額料金
ファミリー・マンションタイプ IP 1 ※	14,700 円
ファミリー・マンションタイプ IP 2	22,050 円
ファミリー・マンションタイプ IP 6	36,750 円
ファミリー・マンションタイプ IP 14	44,100 円
ビジネスタイプ IP 1	51,450 円
ビジネスタイプ IP 2	66,150 円
ビジネスタイプ IP 6	88,200 円
ビジネスタイプ IP 14	110,250 円
ビジネスタイプ IP 30	168,000 円
ビジネスタイプ IP 62	199,500 円

※2024年9月30日までにご契約済みの回線について、月額料金は14,000円で提供しております。

品目 (NURO リンク I ライン タイプ PPPoE)	月額料金
ファミリー・マンションタイプ	14,700 円
ビジネスタイプ	51,450 円

品目 (NURO リンク I ラインタイプ IPoE)	月額料金
IPv4 接続 (動的 IP)	14,700 円
IPv4 接続 (固定 IP)	21,000 円

○その他費用

費目	料金
請求書発行手数料	200 円/月
口座振替手数料	200 円/月
変更事務手数料	3,000 円/手続き毎
IPv6 接続オプション	0 円
IPoE IPv4 接続 変更事務手数料	10,000 円/手続き毎
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金
キャンセル料	月額料金 1 カ月分相当額

※ 口座振替手数料は、お客さまにて負担していただきます。

※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振替手数料を請求いたします。

※ 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。

○注意事項

- ・ 上記料金には、NTT が提供する回線の料金は含まれておりません。
- ・ 最低利用期間内に解約の場合、契約解除手数料を請求いたします。
- ・ NTT 西日本のフレッツ光ネクスト ファミリーエクスプレスタイプ、マンションエクスプレスタイプには対応しておりません。
- ・ 課金開始は利用開始の翌月 1 日からとし、解約は末日解約とします（日割計算は行いません）
- ・ 本サービスの最低利用期間は、ID 等毎に利用開始日から 1 年後の月末までです。