

## NURO リンク ダイレクトクラウド 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク ダイレクトクラウド

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、SNC)が提供するマネージドクラウドポータル、マネージドクラウドゲートウェイ、閉域コネクト、AWS コネクト、Azure コネクトを組み合わせて、NURO リンク閉域網（P2MP）とパブリッククラウドとをインターネットを経由せずに接続するサービス。

### お問い合わせ先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### 利用規約について

下記、NURO Biz 利用規約および特定協定事業者約款をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社下記 URL でご確認ください。

NURO Biz サービスサイト：<https://biz.nuro.jp/>

 [NURO Biz 利用規約本則](#)

 [NURO リンク ダイレクトクラウド サービス利用規約](#)

## 特定協定事業者約款

bit-drive 契約/規約サイト:<https://biz.nuro.jp/terms/>

-  マネージドクラウドサービス利用基本規約
-  マネージドクラウドポータルご利用規約
-  マネージドクラウドゲートウェイ ご利用規約

## サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

## 提供条件について

- 通信速度は対象経路の最大値を定めるものであり、通信速度を保証するものではありません。設備の稼働状況によって変動します。
- パブリッククラウド側で必要となる設定作業や費用はお客様の負担により行うものとします。

## 利用制限について

- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NUROリンク ダイレクトクラウド を円滑に提供するため、帯域や設備の処理能力を継続的かつ大量に占有する通信について速度や通信量を制限することがございます。

## 料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた月額料金に加え、初期費用及びその他の料金を請求いたします。

## 料金の計算およびお支払いについて

|                 |   |
|-----------------|---|
| サービス開始日         | 回線工事完了後、弊社が別途定める日   |
| 課金開始基準日         | サービス開始日と同日  |
| サービス始月等の月額料金の課金 | サービス開始日を含む月（以下「サービス開始月」といいます）は、初期費用と月額料金を請求いたします（月の途中でサービス開始しても料金の日割り計算は行いません）。 |
| 解約月の月額料金の課金     | 解約日を含む月は、月額料金満額を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。                             |

## 契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

### <プラン変更時の条件等>

- ✓ NURO リンク ディレクトクラウド 閉域コネクト
  - ・解約のご申告は、希望月の2か月前までにご連絡ください。
  - ・閉域コネクトプラン変更費用が発生します。
  - ・変更した日を含む月から現行後の利用料金が適用されます。月の途中で変更した場合も日割り計算は行いません。
- ✓ NURO リンク ディレクトクラウド AWS コネクト/Azure コネクト
  - ・解約のご申告は、希望月の2か月前までにご連絡ください。
  - ・AWS コネクト/Azure コネクト各プラン変更費用が発生します。
  - ・変更した日を含む月から現行後の利用料金が適用されます。月の途中で変更した場合も日割り計算は行いません。

### <解約時の条件等>

- ✓ 解約のご申告は、希望月の2か月前までにご連絡ください。
- ✓ サービス開始と同月に解約した場合でも利用料金は利用料金は満額頂きます。日割り計算は行いません。

## 注意事項

- ✓ 本サービス利用には、NURO リンク 閉域網（P2MP）のご利用が必要です。NURO リンク 閉域網（P2P）ではご利用いただけません。
- ✓ AWS や Azure などのパブリッククラウドの設計／構築料は本サービスには含まれておりません。別途、お客様ご自身で手配いただく必要があります。
- ✓ 閉域コネクトは共用型です。帯域確保のサービスはご用意しておりません。
- ✓ 記載されている帯域（通信速度）は、理論上の最大値です。ご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。
- ✓ 本サービスは、国内のみご利用いただけます。
- ✓ AWS/Azure の構成によっては、複数の AWS コネクト/Azure コネクトが必要な場合があります。
- ✓ サービス開始月は有料です。なお、日割りは行いません。
- ✓ お申し込み以降サービス開始日までに、お客様のご都合によりお申し込みキャンセルをされた場合、所定のキャンセル料が発生します。
- ✓ プラン変更は、変更希望月の 2 カ月前までにご連絡ください。月の途中での変更はできません。
- ✓ ご解約は、解約希望月の 2 カ月前までにご連絡ください。なお、料金の日割りは行いません。またご解約のキャンセルはお受けできません。
- ✓ AWS コネクトは、AWS の閉域網接続サービス「AWS Direct Connect」を利用して AWS に接続します。  
AWS Direct Connect の詳細は、以下をご参照ください。
  - AWS Direct Connect (<https://aws.amazon.com/jp/directconnect/>)
- ✓ Azure コネクトは、Microsoft Azure の閉域網接続サービス「ExpressRoute」を利用して Microsoft Azure に接続します。  
ExpressRoute の詳細は、以下をご参照ください。
  - ExpressRoute (<https://Azure.microsoft.com/ja-jp/services/expressroute/>)
- ✓ AWS コネクト/Azure コネクトの接続は、それぞれ東京リージョンのみです。

## 別表 NURO リンク ダイレクトクラウド料金表 (税抜額)

### 基本料

| 項目  | 初期費用     | 月額料金     | 最低利用期間 |
|-----|----------|----------|--------|
| 基本料 | 48,000 円 | 15,000 円 | 1 か月   |

※ 2019/10/31 にて新規受付を終了しました。

### 閉域コネクト料

NURO リンク 閉域網 (P2MP) ⇄ マネージドクラウドゲートウェイ間を接続する費用です。

| 項目                          | 初期費用     | 月額料金     | 最低利用期間 |
|-----------------------------|----------|----------|--------|
| NURO 閉域コネクト 10Mbps          | ¥50,000  | ¥5,000   | 1 カ月   |
| NURO 閉域コネクト 100Mbps         | ¥50,000  | ¥10,000  | 1 カ月   |
| NURO 閉域コネクト 1Gbps           | ¥50,000  | ¥70,000  | 1 カ月   |
| Smart 閉域コネクト 10Mbps         | ¥50,000  | ¥25,000  | 1 カ月   |
| Smart 閉域コネクト 100Mbps        | ¥50,000  | ¥35,000  | 1 カ月   |
| Smart 閉域コネクト 1Gbps          | ¥50,000  | ¥150,000 | 1 カ月   |
| インターネット接続オプション<br>(100Mbps) | ¥100,000 | ¥15,000  | 1 カ月   |

※ 閉域コネクトは共用型サービスです。

※ 記載されている帯域 (通信速度) は、理論上の最大値です。ご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。

※ インターネット接続オプションは、閉域網からインターネット接続が行えるオプションサービスです。

### AWS コネクト料

マネージドクラウドゲートウェイから AWS 環境までを接続する費用です。

| 項目               | 初期費用     | 月額料金     | 最低利用期間 |
|------------------|----------|----------|--------|
| AWS コネクト 10Mbps  | 50,000 円 | 25,000 円 | 1 か月   |
| AWS コネクト 100Mbps | 50,000 円 | 38,000 円 | 1 か月   |
| AWS コネクト 1Gbps   | 50,000 円 | 88,000 円 | 1 か月   |

※ AWS コネクトは共有型サービスです。

※ 記載されている帯域 (通信速度) は、理論上の最大値です。ご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。

※ AWS の構成によっては、複数の AWS コネクトが必要な場合があります。

## Azure コネクト料

マネージドクラウドゲートウェイから Azure 環境までを接続する費用です。

| 項目                 | 初期費用     | 月額料金      | 最低利用期間 |
|--------------------|----------|-----------|--------|
| Azure コネクト 50Mbps  | 88,000 円 | 88,000 円  | 1 か月   |
| Azure コネクト 200Mbps | 88,000 円 | 108,000 円 | 1 か月   |
| Azure コネクト 500Mbps | 88,000 円 | 148,000 円 | 1 か月   |
| Azure コネクト 1Gbps   | 88,000 円 | 188,000 円 | 1 か月   |

※ Azure コネクトは共有型サービスです。

※ 記載されている帯域（通信速度）は、理論上の最大値です。ご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。

※ Azure の構成によっては、複数の Azure コネクトが必要な場合があります。

## その他費用

| 費目                      | 適用                                | 料金            |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------|
| NURO 閉域コネクト<br>プラン変更費用  | NURO 閉域コネクトのプラン変更を行う場合、<br>発生します  | 変更後のプランの初期費用  |
| Smart 閉域コネクト<br>プラン変更費用 | Smart 閉域コネクトのプラン変更を行う場合、<br>発生します | 変更後のプランの初期費用  |
| AWS コネクト<br>プラン変更費用     | AWS コネクトのプラン変更を行う場合、<br>発生します     | 変更後のプランの初期費用  |
| Azure コネクト<br>プラン変更費用   | Azure コネクトのプラン変更を行う場合、<br>発生します   | 変更後のプランの初期費用  |
| 事務手数料                   | 手続きに関する事務手数料                      | 3,000 円/初回契約時 |
| 請求書発行手数料                | 手続きに関する事務手数料                      | 200 円/月       |
| 口座振替手数料                 | 手続きに関する事務手数料                      | 200 円/月       |
| 変更事務手数料                 | 手続きに関する事務手数料                      | 3,000 円/手続き毎  |

※ 口座振込手数料はお客様負担していただきます。

※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振込手数料を請求いたします。

※ 事務手数料および変更事務手数料は、手続きを実施した月に請求いたします。

※ 変更事務手数料は、契約者回線 1 回線ごとにかかります。

以上