

別紙 13 「NURO クラウド ESET」(以下「ESET 個別規定」といいます)

第 1 条 (目的およびサービス内容)

1. 弊社は、別紙 13-別表 1 に記載のサービスのうち契約者が申込書上で選択した「ESET」サービス(以下「ESET」といいます)を以下の形態で契約者に提供します。
 - (1) 「ESET」の利用権の再販
弊社は、契約者に対し、「ESET」を利用するために必要となる、「ESET」提供元から利用許諾を受けうる権利(以下「ESET の利用権」といいます)を再販売します。なお、契約者は、購入した「ESET」の利用権に基づき、別途「ESET」提供元から利用許諾を受ける必要があります。「ESET」提供元は、別紙 13-別表 3(1)に記載します。
2. 契約者は、別紙 13-別表 3(2)に記載の「ESET」提供元が定める規約(以下「ESET 規約等」といいます)に同意の上、「ESET」の利用権再販契約および OEM 提供契約(以下「ESET 利用権再販契約等」といいます)にお申し込み頂いたものとし、「ESET」のご利用にあたっては ESET 規約等および本規約を遵守するものとします。なお、ESET 規約等と本規約に異なる定めがあった場合は、本規約を優先するものとします。
3. 契約者が弊社と特約を締結した場合は、特約が ESET 規約等および本規約に優先します。なお、特約に定めのない事項については、ESET 規約等および本規約が適用されます。
4. サービス内容および提供条件は、ESET 規約等および本規約に記載の内容の通りとします。
5. 教育機関向け製品は、別途「ESET」提供元が定める適用条件に該当する契約者に対して提供いたします。

第 2 条 (使用権許諾の範囲)

1. 契約者は、ESET 規約等および本規約に定める諸条件のもとに、「ESET」に含まれるソフトウェア、ドキュメント、組み込まれたイメージ等の非独占的、譲渡不能なライセンスを有償で使用することを、「ESET」提供元より許諾されます。ESET 規約等および本規約により明確に定められたもの以外のすべての知的財産権は、ライセンス提供元に留保されています。
2. 「ESET」に関わるソフトウェア、ドキュメント、組み込まれたイメージ等コンテンツに関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、「ESET」提供元またはそのライセンサーが保有し日本国著作権法その他関連する法律および国際条約によって保護されています。

第3条 (契約者データの保管、保持期限)

1. 弊社は、「ESET」において契約者が保管したデータを、「ESET」および前提サービスにおいてデータが保管された時から、ESET 規約等および本規約に記載の条件に従い保管、保持します。ただし、ESET 規約等および本規約に保管期間の定めがある場合でも、サービス利用の契約等が終了した場合または前提サービスの契約等が終了した場合は、保管期間は契約終了までとします。
2. 前項の保管期間が過ぎたデータは、提供元の定める方法に基づき速やかに消去します。

第4条 (契約更新)

1. 基本サービスのサービス開始日はライセンス発行日、課金開始日はサービス開始日です。
2. 基本サービスの有効期限は、「ESET」提供元よりメールにて通知いたします。
3. 基本サービスの初回契約時の契約期間および最低利用期間はライセンス有効期限に準じます。なお、翌年以降の有効期限は、翌年の契約更新日から12カ月とし、以降も同様に更新されるものとします。
4. 基本サービスの最低利用期間は、初回契約時の契約期間と同一の期間です。なお、最低利用期間内にアカウント追加された場合も、最低利用期間が適用されます。
5. アカウント追加の場合、追加希望日の6営業日前までに、契約者が所定の文書にて申請した場合はこれを受理します。なお、契約期間は追加申込日を起点とし追加申込日から既存契約のライセンス有効期限までの期間です。
6. ライセンス有効期限日を含む月の2カ月前までに、所定の文章にて契約を更新しない旨を契約者が弊社に申出なければ、契約は自動的に更に12カ月間更新されるものとします。
7. プラン変更およびアカウントの減数を行う場合、ライセンス有効期限日を含む月の2カ月前までに、契約者が所定の文書にて申請した場合はこれを受理し、ライセンス更新日より変更後のプランが適用されます。申請がない場合、契約は自動的に更に12カ月間更新されるものとします。
8. アップグレードを行う場合、アップグレードを行ったタイミングに更新日が変更され、新たに契約期間が12カ月設定されます。なお、プラン変更月から契約期間満了月までの期間（以下「残余期間」といいます）に相当するプラン変更前のプランの利用料金を、返金いたします。
9. 解約を行う場合、解約希望月の2カ月前までに、契約者が所定の文書にて申請した場合は、これを受理します。
10. ライセンスの種別変更は行えません。

別紙13-別表1 サービス一覧

○基本サービス

- ・ ESET Endpoint Protection Standard(企業向けライセンス) *2, *3
- ・ ESET Endpoint Protection Advance(企業向けライセンス) *2, *3
- ・ ESET Endpoint Protection Standard(教育機関向けライセンス) *1, *2, *3
- ・ ESET Endpoint Protection Advance(教育機関向けライセンス) *1, *2, *3
- ・ ESET Endpoint Protection Standard(スクールパック) *1, *2, *3
- ・ ESET Endpoint Protection キャンパスライセンス *1, *2, *3
- ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス(企業向けライセンス)
- ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス(企業向けライセンス)
- ・ ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス(企業向けライセンス) *4
- ・ ESET PROTECT Advanced オンプレミス(企業向けライセンス) *4
- ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス(教育機関向けライセンス) *1*4
- ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス(教育機関向けライセンス) *1
- ・ ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス(教育機関向けライセンス) *1*4
- ・ ESET PROTECT Advanced オンプレミス(教育機関向けライセンス) *1*4
- ・ ESET PROTECT Essential クラウド*4
- ・ ESET PROTECT Entry
- ・ ESET PROTECT Advanced
- ・ ESET PROTECT Complete
- ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス スクールパック*1
- ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス スクールパック*1
- ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス キャンパスライセンス*1
- ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス キャンパスライセンス*1
- ・ ESET PROTECT Enterprise *4
- ・ ESET PROTECT MDR Ultimate
- ・ ESET PROTECT MDR Advanced
- ・ ESET PROTECT MDR Lite
- ・ ESET PROTECT Elite

*1: 「ESET」提供元が定める適用条件に該当する契約者に対して提供いたします。

*2: 2021年6月30日にて新規受付を終了しました。

*3: 2022年6月30日にて追加・更新・アップグレード受付を終了しました。

*4: 2024年3月31日にて新規受付を終了しました。

○オプションサービス

- ・ ESET クライアント管理クラウド対応オプション *1, *2

- ・ ESET クライアント管理クラウド対応オプション Lite *1, *
- ・ ESET LiveGuard Advanced *3
- ・ ESET Inspector(企業向けライセンス) *3
- ・ ESET Inspector(教育機関向けライセンス) *3
- ・ ESET Full Disk Encryption (企業向けライセンス) *3
- ・ ESET Full Disk Encryption (教育機関向けライセンス) *3
- ・ ESET Cloud Office Security *3

*1：2021年6月30日にて新規受付を終了しました。

*2：2022年6月30日にて追加・更新・アップグレード受付を終了しました。

*3：2024年3月31日にて新規受付を終了しました。

別紙 13-別表 2 料金表 (税抜額)

サービス	料金(法人毎)	年額料金
法人向けソリューション	20,000 円	個別見積

その他費用	料金
ESET Endpoint Protection Standard ライセンス用インストールメディア *1	3,000 円/1 枚毎
ESET PROTECT Entry オンプレミス ライセンス用 インストールメディア	3,000 円/1 枚毎
ESET PROTECT Essential オンプレミス ライセンス用 インストールメディア	3,000 円/1 枚毎
ESET PROTECT Entry オンプレミス統合	3,000 円/ライセンス毎
ESET PROTECT Essential オンプレミス統合	2,500 円/ライセンス毎
ESET MDR サービス・プレミアムサポート	個別見積

*1：2021 年 6 月 30 日にて新規受付を終了しました。

○その他費用

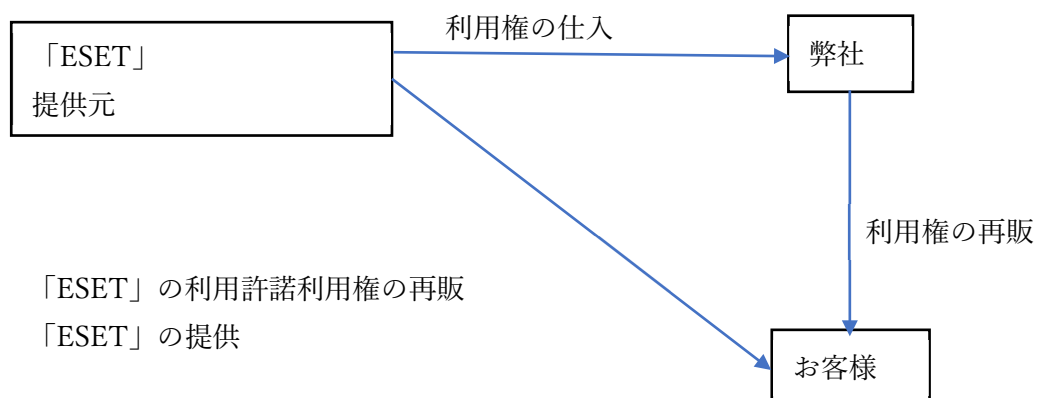
キャンセル料金(アカウント発行前の場合)：20,000 円

【注意事項】

- ・ 初回申込時には、6 アカウントまたは 100 アカウント以上のお申し込みが必要です。
- ・ ESET Endpoint Protection キャンパスライセンスの初回申込時には、1,000 ライセンス以上のお申し込みが必要です。
- ・ ESET PROTECT MDR の初回申込時には、500 アカウント以上のお申し込みが必要です。
- ・ MDR サービスおよびプレミアムサポートサービスを利用される際はセキュリティ管理ツールおよび XDR ともクラウド利用が前提となります。
- ・ 基本サービスは、課金開始月有料、解約月有料です。なお、日割りは行いません。
- ・ 途中でアカウントが増えた場合のサービス開始日は申込日、課金開始日は既存契約のサービス開始月です。
- ・ 途中でアカウント数が増えた場合は、課金開始月有料、解約月有料です。なお、日割りは行いません。
- ・ アカウント発行後のキャンセルはお受けできません。
- ・ 下記基本サービスの乗換価格は、200 ライセンス以上の他社ウイルス対策製品から ESET 製品へ乗り換える場合に適用いたします。200 ライセンス以下の場合は、新規・追加価格が適用されます。
 - ・ ESET Endpoint Protection Advanced
 - ・ ESET Endpoint Protection Standard
 - ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス
 - ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス
- ・ 残余期間保証サービスは、「ESET 提供元」が定める条件に該当した場合、適用いたします。
- ・ 既に ESET Endpoint Protection および ESET PROTECT を利用中の場合、更新価格で提供いたします。
- ・ 下記基本サービスは、オプションサービスをお申し込みいただけません
 - ・ ESET Endpoint Protection Standard(スクールパック)
 - ・ ESET Endpoint Protection キャンパスライセンス
 - ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス スクールパック
 - ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス スクールパック
 - ・ ESET PROTECT Entry オンプレミス キャンパスライセンス
 - ・ ESET PROTECT Essential オンプレミス キャンパスライセンス
- ・ ライセンス用インストールメディアは、下記基本サービス専用のオプションサービスです。
 - ・ ESET Endpoint Protection Standard

- ESET PROTECT Entry オンプレミス スクールパック
- ESET PROTECT Essential オンプレミス スクールパック

別紙 13-別表 3 商流と契約関係



凡例

- (1) サービス提供元：ESET, spol. s.r.o.
- (2) サポート提供元：キャノン IT ソリューションズ株式会社
- (3) 規約：ソフトウェア使用に関するエンドユーザーライセンス契約書、
各種規約・約款
- (4) 教育機関向けライセンス 提供条件：ESET セキュリティソフトウェアシリーズ 教育機
関向けライセンス 適用範囲表