

## 2024年05月13日 NUROアクセス 通信問題の発生のお知らせ

---

平素より大変お世話になっております。  
NURO Biz サポートデスクです。

NURO回線をご利用の一部のお客様において、5月13日よりマイクロソフト関連サービスへのアクセスができない問題が発生しておりますため、ご報告いたします。

本件に関わり、お客様に多大なご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

### ■発生日時

2024年05月13日(月曜日) 15時00分頃

(※時間は24時間表記)

お客様のご申告を基準に記載させていただいております。

### ■影響サービス

NURO アクセス エントリー

NURO アクセス スタンダード

NURO アクセス プレミアム

NURO アクセス NEXT 10G

NURO アクセス 10G

### ■影響範囲

NURO 参照用DNSをご利用のお客様

### ■影響

対象サービス回線をご利用の一部のお客さまにおいて、マイクロソフト関連サービス(Skype)で画像・動画の送受信が行えないという事象が発生しております。

### ■内容と対処

現在、問題の原因を解析中となります。

一時的な回避策として、パブリックDNS (Google(8.8.8.8)) に変更する事で接続できることの情報を確認しています。

---

NURO Biz サポートデスク

TEL : 0120-963-370

MAIL : support@biz.nuro.jp

※24時間サポート、スタンダードコースおよびプレミアムコースをご利用のお客様は弊社指定の専用お問い合わせ先へご連絡下さい。

※宛先変更はお客様サポートサイト (<https://nuro.jp/user/sba>)

障害・メンテ情報連絡先ページで承っております。

お客様サポートサイトのログインにつきましては、

NURO Bizインフォメーションデスク (info@biz.nuro.jp) に

ご連絡いただけますようお願いいたします。

---