

2022年10月12日
ソニービズネットワークス株式会社

NURO アクセス ネットワークに関する調査結果のご報告

平素はNURO アクセスをご利用いただきありがとうございます。

ソニービズネットワークス株式会社は、お客さまよりネットワークの安定性に関するご意見があったことを受け、調査を実施した結果、発生事象の確認およびその原因が判明しましたのでご報告いたします。

NURO アクセス ネットワークに関する調査結果について

判明した発生事象およびその原因と対策についてご報告いたします。

発生事象

- ・弊社通信設備において、限定されたエリアにて帯域がひっ迫している状況を確認
- ・調査の結果、NURO 網内における異常なトラフィックによる帯域の圧迫が判明
- ・本事象は9月20日から9月28日にかけて集中的に発生、その後も10月6日まで断続的に発生

上記発生要因と対策

- ・上記該当期間において、要因調査および対策を進める中で、NURO 回線を複数エリアにて多数利用していた特定事業者が管理している端末から、異常なトラフィックが発生していたことが10月4日に判明
- ・特定事業者からの異常トラフィックは停止し、該当期間における本事象について解消済みであることを確認
- ・今後、弊社より同事象の発生を確認した回線について、通信を停止する旨を通知

NURO アクセスご利用のお客さまおよび関係者のみなさまにご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、よりご満足いただけるサービスを提供できるよう尽力してまいります。

以上